Leistungsbeschreibungen (LB) und Entgeltbestimmungen (EB) zu FL1 LIFE! XL

Gültig ab 01.08.2026

1. ALLGEMEINE INFOS ZU FL1 LIFE XL

- ✓ Das Abo**"FL1 LIFE XL"** hat im September 2025 eine neue Bezeichnung erhalten. Bis September 2025 wurde es als **"FL1 LIFE Premium"** benannt. Weder die Preise noch die Leistungen haben sich dabei verändert.
- ✓ **Mindestvertragsdauer**: Die Mindestvertragsdauer für FL1 LIFE! XL beträgt 24 Monate.

- ✓ **Kündigungsfrist**:
  - Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer ist die Kündigung des Mobil-Vertrages unter Einhaltung der ordentlichen Kündigungsfrist von 30 Tagen möglich.
  - Bei einer Kündigung des Abos vor Ablauf der Mindestvertragsdauer hat der Kunde die Summe der monatlich wiederkehrenden Grundgebühren bis zum Ende der Mindestvertragsdauer zu bezahlen.

- ✓ **Abowechsel**:
  - Während aufrechter Vertragsbindung wird für einen Downgrade die Differenz der monatlichen Grundgebühr mit der Restbindungsdauer multipliziert.

- ✓ **Nummernbereich:** Für FL1 LIFE-Abos stehen Mobilnummern aus dem Bereich +42379xxxxx zur Verfügung. Alternativ können Liechtensteinische Mobilnummern von anderen Mobilfunkbetreibern zu FL1 LIFE! portiert werden. Die Nummern aus dem Bereich +42379xxxxx können zu einem anderen Liechtensteinischen Mobilfunkanbieter portiert werden.

- ✓ **SIM-Karte:** Für FL1 LIFE-Abos stehen sämtliche Grössen an SIM-Karten zur Verfügung. Zudem unterstützt FL1 LIFE! Abo die eSIM.

- ✓ **Servicegebühren:** Kostenpflichtige Dienstleistungen wie z.B. die Übertragung von Kontaktdaten auf ein neu bezogenes Mobiltelefon können optional bezogen werden (Link: Infos unter Servicegebühren).

- ✓ **alternativer Roamingtarif:** Das Abo FL1 LIFE! XL gewährt 200 GB/Monat in der EU, wobei diese auch in Zone 3 verwendet werden können. Es ist bei Nutzung des Datenvolumens in Zone 3 möglich, dass die von der EU-Roaming-Verordnung vorgegebene Mindestmenge an Roaming-Daten in der EU unterschritten werden kann. Wünscht der Kunde das nicht, ist es jederzeit möglich, auf den Standardtarif zu wechseln und die Zone 3 entfernen zu lassen. Es stehen dann – bei unveränderter monatlicher Grundgebühr – sämtliche inkludierten Roamimg-Freimengen in der EU zur Verfügung; Freiminuten, Frei-SMS bzw. inkl. GB in der Zone 3 stehen in diesem Tarif nicht zur Verfügung.

- ✓ **Verrechnung von FL1 LIFE! XL**
  - Die Verrechnungsperiode entspricht dem jeweiligen Kalendermonat.

  - Die Preise für FL1 LIFE! verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

  - Bei Anmeldung/Tarifwechsel während des Kalendermonats werden die Grundgebühren anteilsmässig verrechnet (pro rata). Die Menge der inkludierten Freimengen stehen anteilsmässig zur Verfügung. Nicht genutzte Inklusiv-volumina eines Monats werden nicht

Telecom Liechtenstein AG | Schaanerstrasse 1 | LI-9490 Vaduz | +423 2377400 | FL1@telecom.li | HReg. Liechtenstein | Reg.Nr. FL-0001.545.008-6

in den folgenden Monat übertragen. Ausgenommen davon sind Optionen die für eine einmalige Gebühr bezogen werden können und eine inkludierte Nutzung für 30 oder 365 Tagen beinhalten.

- Online-Rechnung: auf https://mein.fl1.li sind die Rechnungen online verfügbar. Einzelverbindungen sind sowohl für den laufenden Monat als auch für die vergangenen 6 Monate verfügbar.

2. MOBILABO – FL1 LIFE! XL

2.1. Monatliche Grundgebühr

- ✓ FL1 LIFE! XL ohne Hardware: CHF 99.90 / Monat
- ✓ Es besteht die Möglichkeit zum Abo FL1 LIFE! XL eine zustätzliche Option «Abzahlung Hardware» hinzuzufügen, durch diese wird der Bezug des Mobiltelefons vergünstigt und wird innerhalb von der Vertragslaufzeit von 24 Monate finanziert.
- ✓ Verrechnung: pro rata

2.2. Rabatte auf die monatliche Grundgebühr

- ✓ **Kombinieren und Sparen**: In Kombination mit den Produkten FL1 GigaKombi, FL1 BasisKombi, FL1 Business Internet wird der Kombinieren&Sparen-Rabatt von CHF 5.00 pro Monat auf dem FL1 LIFE XL-Abo abgezogen. Voraussetzung: beide Produkte müssen sich auf derselben Kundennummer befinden. Befindet sich auf derselben Kundennummer ein Produkt der Generation «FL1 Internet» (Internet S / M / L) mit in Kombination mit dem FL1 LIFE XL-Abo werden CHF 10.00 pro Monat beim Internet-Abo als Kombinieren & Sparen-Rabatt abgezogen.
- ✓ **Young-Rabatt**: Für Benutzer bis zum vollendeten 30. Lebensjahr wird die monatliche Grundgebühr um 20% rabattiert. Kumulierbar mit «Kombinieren und Sparen».

2.3. Aktivierungsgebühr, SIM-Tausch

- ✓ CHF 40.00 einmalig

2.4. Xtra-Card - zusätzliche SIM-Karte

- ✓ Mit der Xtra-Card können neben dem Hauptgerät bis zu 2 Zusatzgeräte (Tablets, Smartphones) mit dem selben Abo samt der darin inkludierten Freieinheiten genutzt werden.
- ✓ Freieinheiten gelten dabei für Haupt- und Zusatzgerät(e).
- ✓ Die Kosten pro Xtra-Card betragen CHF 5.00 / Monat.

Telecom Liechtenstein AG | Schaanerstrasse 1 | LI-9490 Vaduz | +423 2377400 | FL1@telecom.li | HReg. Liechtenstein | Reg.Nr. FL-0001.545.008-6

2.5. FL1 Onlineschutz

FL1 Onlineschutz schützt das Endgerät des Kunden vor schädlichen Internetseiten, ohne das Surfverhalten einzuschränken. Es handelt sich bei diesem Zusatzpaket um eine cloudbasierte Security Lösung, die den Kunden beim Surfen im FL1 Netzwerk vor Gefahren schützt und verhindert, dass Bedrohungen wie Malware, Phishing, Botnets, Spamsites und andere technisch schädliche Homepages und Inhalte bis zu dem Endgerät gelangen.

Die Bedienung erfolgt über die Blockingpage (Bedienungsseite), die automatisch erscheint, sobald eine Gefahr droht. Details können unter www.fl1.li/onlineschutz entnommen werden.

- ✓ CHF 3.00 monatlich (Aktivierung und Deaktivierung ist jederzeit möglich). Der Service «FL1 Onlineschutz» steht ab 01.02.2027 nicht mehr zur Verfügung.

3. LEISTUNGEN FL1 LIFE! XL

3.1. Mobile Daten

- ✓ 200 GB in der Schweiz und in Liechtenstein Nach Verbrauch von 200 GB mit der Maximalgeschwindigkeit wird auf 64 KBit/sec gebremst – es fallen für die weitere Nutzung in FL|CH keinerlei Mehrkosten an. Die Geschwindigkeit von 64 kbit/s erlaubt die Verwendung der Grundfunktionen des Internets wie E-Mail, Messaging und Surfen. Bei Audio- und Videostreaming sind Pufferungen und bei Websites mit grossen Dateien sind Verzögerungen im Aufbau möglich.
- ✓ 200 GB in der Zone 2 EU|Zone 3.
- ✓ 3 GB in Zone 4|5

  Die Maximalgeschwindigkeit beträgt 1 Gbit/s im Download und 100 Mbit/s im Upload. Die Übertragungsgeschwindigkeiten sind bestmögliche Leistungen und können nicht garantiert werden. Die tatsächliche Internetgeschwindigkeit hängt z. B. von Topographie, Netzabdeckung, Distanz zum Sendemast, Signalstärke innerhalb/ausserhalb von Gebäuden oder anderen Faktoren ab und kann tiefer sein als die angegebene maximale Internetgeschwindigkeit. Leistungsdaten wie Verzögerungsschwankungen, Latenzzeiten und Datenpaketverlust können mit dem Speedtester der mit der Infrastruktur von Telecom Liechtenstein direkt angebunden ist, unter https://www.fl1.li/support/speedtest ermittelt werden.

- ✓ **Verfügbare Technologien in Liechtenstein**: 4G/5G

3.2. Telefonie und SMS in FL|CH|EU|Zone 3

- ✓ Sprachdienste werden im FL1-Netz ausschliesslich mittels VoLTE (Voice over LTE) erbracht. Die erforderlichen Einstellungen sind unter https://www.fl1.li/volte beschrieben.
- ✓ Die Nutzung der Sprachdienste setzt ein VoLTE-fähiges und mit der FL1-SIM-Karte kompatibles Endgerät voraus. Die Verantwortung für die Kompatibilität und die korrekte Konfiguration des Endgeräts liegt beim Kunden.
- ✓ 3'000 Minuten innerhalb FL|CH|EU|Zone 3 sind pro Kalendermonat inkludiert. Nach Verbrauch der Freiminuten werden CHF 0.20/Minute verrechnet.

Telecom Liechtenstein AG | Schaanerstrasse 1 | LI-9490 Vaduz | +423 2377400 | FL1@telecom.li | HReg. Liechtenstein | Reg.Nr. FL-0001.545.008-6

- ✓ 3'000 SMS in FL|CH|EU|Zone 3 sind pro Kalendermonat inkludiert. Danach wird das SMS mit CHF 0.02/SMS verrechnet.
  Sind SMS länger als 160 Zeichen können diese vom Mobiltelefon in mehrere SMS aufgetrennt werden. Gibt es für eine Sprachnachricht mehrere Empfänger, dann multiplizieren sich die Kosten mit der Anzahl der Empfänger (Beispiel: der Benutzer versendet eine SMS mit einer Zeichenlänge von 400 Zeichen an 3 Empfänger: 3 SMS (400 Zeichen) x 3 Empfänger → 9 SMS).
- ✓ Telefonie in Zone 4|5: Für Roaminggespräche in Zone 4 und Zone 5 sind zusätzlich 3'000 Minuten für Gespräche inkludiert.

3.3. Telefonie ins Ausland (International)

Im Tarif FL1 LIFE! XL sind inkludierten Minuten ins Ausland in die Schweiz, in die Zone 2 EU und in die Zone 3 enthalten. Es gelten folgende Preise:

- ✓ Anrufe nach FL|CH|EU|Zone 3: CHF 0.20/Minute
- ✓ Anrufe nach Zone 4: CHF 0.40/Minute
- ✓ Anrufe nach Zone 5|6: CHF 2.70/Minute

- ✓ **Gratisnummern**: Anrufe auf Gratisnummern – mit der Vorwahl 0800 sind gratis (in Liechtenstein und in der Schweiz).

- ✓ **Eingehende Anrufe**: gratis

- ✓ **Mehrwert- und Sonderdienstnummern**: Anrufe auf Spezial- und Kurznummern werden zu besonderen Tarifen verrechnet. Siehe Tarife für Mehrwert- und Sonderdienstnummern. Anrufe auf Mehrwert- und Sonderdienstnummern (z.B. 084x, 090x, 18xx) bzw. auf Kurznummern sind in den Freiminuten nicht enthalten. Die Nutzung von Premium-SMS ist nicht möglich.
  - Im Standardfall sind Gespräche auf Mehrwertnummerngesperrt.
  - Benutzer bis zum vollendeten 18. Lebensjahr sind nicht berechtigt sich für Anrufe auf Mehrwertnummern freischalten zu lassen.

3.4. Telefonie im Ausland (International)

Im Tarif FL1 LIFE! XL sind inkludierten Minuten ins Ausland in die Zone 2 EU und in die Zone 3 enthalten. Es gelten folgende Preise:

- ✓ Anrufe nach FL|CH|EU|Zone 3: CHF 0.20/Minute
- ✓ Anrufe nach Zone 4-6: CHF 2.70/Minute

- ✓ Anrufe auf internationale Mehrwert- und Sonderdienstnummern werden mit CHF 0.49 pro Minute (10-Rappen-Intervall) verrechnet. Siehe Tarife für Mehrwert- und Sonderdienstnummern.

- ✓ **Gratisnummern**: Anrufe auf ausländische Gratisnummern werden zu den Standardtarifen für Anrufe ins Ausland verrechnet. Ausländische Gratisnummern können kostenpflichtig sein, auch wenn sie als gratis gekennzeichnet sind.

Telecom Liechtenstein AG | Schaanerstrasse 1 | LI-9490 Vaduz | +423 2377400 | FL1@telecom.li | HReg. Liechtenstein | Reg.Nr. FL-0001.545.008-6

- ✓ Anrufe an Teilnehmer mit einer **Satellitennummer**: Anrufe von der Schweiz/Liechtenstein aus an Teilnehmer mit einer Satelliten-Nummer (z.B. mit Vorwahl 0087, 0088) werden je nach Satellitennetz mit höheren Minutentarifen bis zu CHF 12.00/Minute verrechnet.

- ✓ **Anrufumleitung** ins Ausland: Umleitungen von Anrufen auf eine ausländische Rufnummer werden zum Standardtarif für Telefonie ins Ausland abgerechnet.

3.5. Telefonieren und Mobile Daten im Ausland (Roaming)

FL1 LIFE! XL enthält inkludierten Leistungen im Ausland in CH|EU|Zone 3 sowie in Zone 4|5.

- ✓ **Für die Nutzung im In- und Ausland gelten folgende Preise**

	Aufenthaltsland			
	in FL|CH	**in EU|Zone 3**	**in Zone 4|5**	**in Zone 6**
Anruf nach FL|CH|EU|Zone 3	CHF 0.20/Min	CHF 0.20/Min	CHF 1.00/Min*	CHF 4.00/Min
Anruf nach Zone 4*-6	CHF 2.70/Min	CHF 2.70/Min	CHF 2.70/Min	CHF 4.00/Min
werde angerufen (ankommend)	-	-	CHF 0.50/Min	CHF 2.00/Min
sende SMS	CHF 0.02/SMS	CHF 0.02/SMS	CHF 0.50/SMS	CHF 0.60/SMS
surfe / pro MB	-	0.001/MB	CHF 1.00/MB	CHF 15.00/MB

* Gespräche aus Liechtenstein in die Zone 4 werden mit CHF 0.40/Minute verrechnet.

Zonen:

Zone 2 EU: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern, Franz. Überseedepartements (Fr. Guayana, Guadeloupe, Martinique, La Réunion), EWR (Island, Norwegen).

Zone 3: Ägypten, Andorra, Australien, Brasilien, China (inkl. Hongkong), Grönland & Färöer Inseln, Indien, Isle-of-Man, Japan, Kanada, Kanal-Inseln (Jersey, Guernsey), Marokko, Mexiko, Monaco, Neuseeland, Republik Südafrika, Singapur, Taiwan, Thailand, Türkei, USA (inkl. Puerto Rico), Vatikan, Vereinigte Arabische Emirate, Vereinigtes Königreich (inkl. Gibraltar).

Telecom Liechtenstein AG | Schaanerstrasse 1 | LI-9490 Vaduz | +423 2377400 | FL1@telecom.li | HReg. Liechtenstein | Reg.Nr. FL-0001.545.008-6

Zone 4: Albanien, Argentinien, Bahamas, Bahrain, Bangladesch, Benin, Bermuda, Bosnien-Herzegowina, Botswana, Cayman Islands, Chile, Costa Rica, Dom. Republik, DR Kongo, Ecuador, El Salvador, Ghana, Guatemala, Guinea, Guyana, Honduras, Indonesien, Iran, Israel, Jamaika, Kambodscha, Kamerun, Kap Verdische Inseln, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgisien, Kolumbien, Kongo, Kosovo, Kuwait, Madagaskar, Malaysia, Mauritius, Moldawien, Montenegro, Nicaragua, Niederl. Antillen (Aruba, Bonaire, Curacao), Nepal, Niger, Nigeria, Nordmazedonien, Oman, Pakistan, Palästina, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Ruanda, Russland, Sambia, Saudi-Arabien, Serbien, Sri Lanka, Südkorea, Uganda, Ukraine, Uruguay, Usbekistan, Vietnam, Weissrussland, Westindische Inseln.

Zone 5: Algerien, Armenien, Aserbaidschan, Belize, Bolivien, Brit. Jungferninseln, Eswatini, Fidschi-Inseln, Gabun, Georgien, Haiti, Macao, Malawi, Malediven, Mongolei, Myanmar, Namibia, Seychellen, Sudan, Surinam, Tansania, Trinidad u. Tobago, Tschad, Tunesien.

Zone 6: Alle übrigen Länder, die nicht in den Zonen 1 - 5 enthalten sind.

- ✓ **Gratisnummern:** Anrufe im Aufenthaltsland auf „Gratisnummern" im Aufenthaltsland oder in einem anderen Land werden wie Spezialnummern zu einem höheren Tarif verrechnet und sind nicht Bestandteil von allenfalls vorhandenen inklusiven Gesprächsguthaben.

- ✓ Anrufe an Teilnehmer mit einer **Satellitennummer**: Anrufe im Roaming an Teilnehmer mit einer Satelliten-Nummer (z.B. mit Vorwahl 0087, 0088) werden je nach Satellitennetz mit höheren Minutentarifen bis zu CHF 12.00/Minute verrechnet.

- ✓ **Anrufumleitung im Ausland:** Bei einer Anrufumleitung vom Ausland (z.B. auf den Festnetzanschluss in Liechtenstein) wird sowohl der eingehende Anruf als auch der weitergeleitete ausgehende Anruf zum Roaming- Standardtarif verrechnet.

- ✓ **Abhören von Sprachnachrichten**: Anrufe vom Ausland auf die Sprachbox zum Abhören der Sprachnachrichten werden zum Roaming-Standardtarif verrechnet.

- ✓ **Spezial- und Kurznummern:** Anrufe im Ausland auf ländertypische Spezial- und Kurznummern einschliesslich Mehrwertdienstleistungen können zu einem höheren Tarif verrechnet werden.

- ✓ **Roaming auf Kreuzfahrschiffen/Fähren/Flugzeugen:** Roamingdienste, die auf Fähren, Kreuzfahrschiffen bzw. in Flugzeugen angeboten werden, müssen über aufwändige und teure Satellitenverbindungen bereitgestellt werden. In den Standard-Einstellungen sind diese Roaming-Netze für Netze auf Fähren, Kreuzfahrschiffen & Flugzeuge gesperrt – Verrechnung: Zone 6.

- ✓ **Übersicht Roaming Kostenschutz:** Daten-Roaming ist mit einem Billshock-Limit von CHF 60 im laufenden Kalendermonat aktiviert. Das bedeutet, dass nach Verbrauch von CHF 60 für Datenroaming im Ausland der Service Datenroaming bis zum ende des Kalendermonats aus Sicherheitsgründen gesperrt wird.

- ✓ **Maximalgeschwindigkeit für Datennutzung im Ausland**: 1 GBit/s Download/100 Mbit/s Upload; diese Maximalgeschwindigkeit kann – abhängig vom ausländischen Mobilfunknetz – auch geringer ausfallen.

Telecom Liechtenstein AG | Schaanerstrasse 1 | LI-9490 Vaduz | +423 2377400 | FL1@telecom.li | HReg. Liechtenstein | Reg.Nr. FL-0001.545.008-6

✓ **Zusatzpakete für Mobile Daten:**

	Einmal-gebühr	Gültigkeitsdauer	Bestellung per SMS an 41423
1 GB in Zone 4|5 surfen	CHF 29.-	30 Tage	1GBZ45
5 GB in Zone 4|5 surfen	CHF 49.-	30 Tage	5GBZ45
20 GB in FL|CH|EU|Zone 3 surfen	CHF 20.-	30 Tage	20GB

✓ **Zusatzpakete für Telefonieren im Ausland:**

	Einmal-gebühr	Gültigkeitsdauer	Bestellung per SMS an 41423
100 Min in Zone 4|5 telefonieren (ein- & ausgehend)	CHF 9.-	30 Tage gültig	100Z45

3.6. Allgemeine Infos zur Tarifierung

✓ **Abrechnungsintervall im In- und Ausland:**
- Gespräche innerhalb FL|CH|EU|Zone 3: Bei jedem Gespräch werden die ersten 30 Sekunden verrechnet. Danach erfolgt die Abrechnung sekundengenau.
- Gespräche in der/die Zone 4|5|6: Es wird die angefangene Minute verrechnet.
- Datenvolumen wird kilobytegenau abgerechnet.

✓ **Verbindungsaufbaugebühren:** abgesehen von Gesprächen auf Spezial- und Kurznummern bzw. auf Mehrwertnummern werden keine Verbindungsaufbaugebühren verrechnet

✓ **internationale Gratisnummern:** Anrufe auf internationale Gratisnummern mit der Vorwahl 00800 sind sowohl aus dem Inland als auch im Ausland kostenlos.

3.7. Kostenlose Telefonie-Services

✓ **Sprachbox:** Es steht eine kostenlose Sprachbox zur Verfügung. Das Abhören der Sprachbox wird gemäss Tarifplan verrechnet. Anrufumleitung auf die Sprachbox ist gratis. Eine kostenlose Neueinrichtung der Mailbox kann das FL1 Service Team durchführen.
Beschreibung der Sprachbox von FL1 LIFE!

✓ **Dreierkonferenz**: Es können 2 gleichzeitige Sprachanrufe zu einer Dreierkonferenz zusammengeschalten werden.

✓ **WiFi-Calling**: FL1 LIFE! Abos können WiFi-calling in jedem WLAN-Netz weltweit nutzen. Voraussetzung ist ein WiFi-Calling-fähiges Smartphone. Infos auf https://fl1.li/support/wifi-calling.

Telecom Liechtenstein AG | Schaanerstrasse 1 | LI-9490 Vaduz | +423 2377400 | FL1@telecom.li | HReg. Liechtenstein | Reg.Nr. FL-0001.545.008-6

- ✓ **Dienste für Benutzer mit Behinderung**: zur Verfügung gestellte Dienste für Endnutzer mit Behinderungen sind kostenlos, sofern sich der Benutzer mit einem Behindertenausweis dazu legitimiert hat (z.B.: 1145 Blindenauskunft und Vermittlung).

- ✓ **Kreditlimit:**

  - ✓ **Hardlimit** (Kreditlimitsperre): Um finanziellen Schaden, der aus Missbrauch des Mobil-Abos hervorgerufen werden kann, ist ein Kreditlimit von CHF 300.- aus Sicherheitsgründen eingerichtet. Nach Erreichen des Betrages von CHF 300.- wird das FL1 LIFE! XL-Abo automatisch gesperrt. Die Höhe des Kreditlimits kann vom FL1 Service Team auf Kundenwunsch verändert werden.

  - ✓ **Billshock** (Datenroamingsperre)**: S**peziell im Datenroaming können innerhalb kurzer Zeit grössere Kosten anfallen. Aus Sicherheitsgründen ist standardmässig ein Datenroaminglimit von CHF 60.- eingerichtet. Bei Erreichen der Datenroamingsperre können in den Netzen von Roamingpartnern keine Daten genutzt werden. Es besteht die Möglichkeit sich per SMS für CHF 100.- das Limit zu erhöhen (SMS an 41423 mit dem Text '100CHF').

  - ✓ **Softlimit** (Information über aktueller Verbrauch): Es besteht die Möglichkeit ein Softlimit für das FL1 LIFE!-Abo beim FL1 Service Team einrichten zu lassen. Das Softlimit informiert sowohl per SMS als auch per E-Mail, wenn ein eingestellter Betrag überschritten worden ist.

    Sämtliche Kreditlimits können erst dann ausgelöst werden, wenn die Gesprächsinformationen im Verrechnungssystem der Telecom Liechtenstein bearbeitet worden sind.

3.8. Servicelevel FL1 LIFE

Für das Produkt FL1 LIFE! gilt Service Level Agreement 1. Die detaillierten Beschreibungen und die entsprechenden Zeiten sind im Dokument „SLA Service Beschreibung Retail" der Telecom Liechtenstein geregelt.

3.9. Regelung zur angemessenen Verwendung mobiler Dienste

Die bestimmungsgemässe Nutzung der Mobil-Abos umfasst die mobile Nutzung von Smartphones, Tablets, Laptops, Smartwatches und anderen Mobilgeräten. Die Hotspot-Funktionen (Tethering) von Mobilgeräten sind für die persönliche mobile Konnektivität bestimmt. Soweit einzelne Produkte nicht ausdrücklich dazu bestimmt sind, dienen die Mobilabos nicht dazu, das Festnetz-Internet zu ersetzen. Das gilt z.B. bei einer stationären Nutzung einer SIM-Karte in einem Router oder Hotspot-Gerät. Jede nicht-bestimmungsgemässe Nutzung ist eine missbräuchliche Nutzung. Telecom Liechtenstein darf in solchen Fällen die Leistungserbringung einstellen, einschränken oder eine andere geeignete Massnahme ergreifen.

Telecom Liechtenstein AG | Schaanerstrasse 1 | LI-9490 Vaduz | +423 2377400 | FL1@telecom.li | HReg. Liechtenstein | Reg.Nr. FL-0001.545.008-6

3.10. Netzwerkmanagment bei exzessiver Nutzung

Quasi-Unlimitierte Leistungen von 3'000 Minuten/SMS oder 200 GB können grundsätzlich auch unlimitiert benutzt werden, solange die Nutzung nicht über einen längeren Zeitraum in einem unüblichen und exzessiven Rahmen erfolgt. Als unlimitiert verfügbar gelten heute bekannte Daten-, SMS- und Sprachanwendungen. Eine exzessive Nutzung bei Mobilfunkdiensten kann zu Kapazitätsproblemen und zur Verschlechterung der Netzwerkleistung führen, was sich direkt auf das Nutzungserlebnis anderer Mobilfunkteilnehmer auswirkt. Um dieser Situation entgegenzuwirken, behält sich Telecom Liechtenstein vor, den 4G, 4G+ und 5G Datenverkehr von denjenigen Kunden vorübergehend zu depriorisieren, die einen bestimmten Schwellenwert erreichen:

- ✓ Nach Erreichen von 200 GB/Monat wird der Datendurchsatz auf 64 Kbit/s gebremst. Wird über einen Mindestzeitraum von 4 Monaten (rollierend) das Datenvolumen von 200 GB/Monat ausgeschöpft, kann eine vorzeitige Reduktion der Geschwindigkeit eingestellt werden.

- ✓ Darüberhinaus erfolgt eine Reduktion des Datendurchsatzes bei denjenigen Kunden, die einen höheren monatlichen Datenverbrauch als 97% aller anderen Kunden haben, basierend auf einem vierteljährlich ermittelten Durchschnitt.

- ✓ Abos mit quasi-unlimitiertem Roaming von 3’000 Minuten und SMS sind für den persönlichen Gebrauch in Liechtenstein und in der Schweiz bestimmt und dürfen nicht über einen längeren Zeitraum mehrheitlich oder ausschliesslich im Ausland verwendet oder zum Gebrauch an Nutzer im Ausland überlassen werden. Kunden, die einen höheren monatlichen Verbrauch in punkto Roamingminuten bzw. SMS als 97% aller anderen Kunden aufweisen, werden für diese Dienste gesperrt.

- ✓ Findet die Nutzung mobiler Dienste fast ausschliesslich im Ausland statt (über 80%) über einen Zeitraum von 4 Monaten (rollierend) wird der Anschluss gesperrt.

3.11. Massnahmen als Reaktion auf Sicherheitsbedrohungen

Zur Gewährleistung der Sicherheit und Integrität unserer Netze und Dienste ist Telecom Liechtenstein berechtigt, folgende Massnahmen zu setzen, soweit sie zur Abwehr oder Behebung eines Sicherheitsvorfalls, -bedrohung oder -lücke erforderlich und verhältnismässig sind:

– vorübergehende Sperre oder Einschränkung einzelner Dienste, Ports, Protokolle oder Rufnummern

– Filterung, Blockierung oder Umleitung von Datenverkehr zur Abwehr von Schadsoftware, Spam oder DoS-Attacken

– Geschwindigkeitsdrosselung zur Sicherung der Netzstabilität bei aussergewöhnlicher Last

– Sperrung oder Austausch kompromittierter Endgeräte/SIM-Karten sowie verpflichtende Software-/Firmware-Updates

– Zurücksetzung von Zugangsdaten oder Aktivierung mehrstufiger Authentifizierung

Telecom Liechtenstein AG | Schaanerstrasse 1 | LI-9490 Vaduz | +423 2377400 | FL1@telecom.li | HReg. Liechtenstein | Reg.Nr. FL-0001.545.008-6

– Aktivierung erweiterter Monitoring- und Analysesysteme ausschliesslich zum Zweck der Gefahrenabwehr

– Information betroffener Endnutzer, einschlägiger CERTs und zuständiger Behörden

Telecom Liechtenstein AG | Schaanerstrasse 1 | LI-9490 Vaduz | +423 2377400 | FL1@telecom.li | HReg. Liechtenstein | Reg.Nr. FL-0001.545.008-6