Leistungsbeschreibungen (LB) und Entgeltbestimmungen (EB) zu FL1 LIFE! Data

Gültig ab 29.07.2026

ALLGEMEINE INFOS ZU FL1 LIFE! DATA

- ✓ **Mindestvertragsdauer**: Die Mindestvertragsdauer für FL1 LIFE! Data beträgt 12 Monate.

- ✓ **Kündigungsfrist**:
  - Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer ist die Kündigung des Mobil-Vertrages unter Einhaltung der ordentlichen Kündigungsfrist von 30 Tagen möglich.
  - Bei einer Kündigung des Abos vor Ablauf der Mindestvertragsdauer hat der Kunde die Summe der monatlich wiederkehrenden Grundgebühren bis zum Ende der Mindestvertragsdauer zu bezahlen.

- ✓ **Abowechsel**:
  - Während aufrechter Vertragsbindung kann innerhalb der FL1 LIFE! Data Abos auf das jeweils höhere Abo ohne Aufpreis upgegradet werden (z.B. von FL1 LIFE! Data M → Data L).

- ✓ **Nummernbereich:** Für FL1 LIFE-Data Abos stehen Mobilnummern aus dem Bereich +42379xxxxx zur Verfügung.

- ✓ **SIM-Karte:** Für FL1 LIFE-Abos stehen sämtliche Grössen an SIM-Karten zur Verfügung. Zudem unterstützt FL1 LIFE! Abo die eSIM.

- ✓ **Servicegebühren:** Kostenpflichtige Dienstleistungen wie z.B. die Übertragung von Kontaktdaten auf ein neu bezogenes Mobiltelefon können optional bezogen werden (Link: Infos unter Servicegebühren).

- ✓ **alternativer Roamingtarif:** Die Abos FL1 LIFE! Data S und L gewähren Freie Daten in der EU und in Zone 3. Nachdem zusätzlich die Zone 3 enthalten ist, ist es bei mehrfachen Aufenthalten in und ausserhalb der EU theoretisch möglich, dass die von der EU-Roaming-Verordnung vorgegebene Mindestmenge an Daten in der EU unterschritten werden kann. Es ist möglich die Zone 3 zu entfernen. Es stehen dann keine inkl. GB in der Zone 3 zur Verfügung.

- ✓ **Verrechnung von FL1 LIFE! Data**
  - Die Verrechnungsperiode entspricht dem jeweiligen Kalendermonat.

  - Die Preise für FL1 LIFE! verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

  - Bei Anmeldung/Tarifwechsel während des Kalendermonats werden die Grundgebühren anteilsmässig verrechnet (pro rata). Die Menge der inkludierten Freimengen stehen anteilsmässig zur Verfügung. Nicht genutzte Inklusiv-volumina eines Monats werden nicht in den folgenden Monat übertragen Ausgenommen davon sind Optionen die für eine einmalige Gebühr bezogen werden können und eine inkludierte Nutzung für 30 Tage beinhalten.

  - Online-Rechnung: auf https://mein.fl1.li sind die Rechnungen online verfügbar. Einzelverbindungen sind sowohl für den laufenden Monat als auch für die vergangenen 6 Monate verfügbar.

Telecom Liechtenstein AG | Schaanerstrasse 1 | LI-9490 Vaduz | +423 2377400 | FL1@telecom.li | HReg. Liechtenstein | Reg.Nr. FL-0001.545.008-6

2. MOBILABO – FL1 LIFE! DATA

2.1. Monatliche Grundgebühr

<table>
<tr><th>Abo</th><th>FL1 LIFE! Data S</th><th>FL1 LIFE! Data M</th><th>FL1 LIFE! Data L</th></tr>
<tr><td>Mnt. Grundgebühr</td><td>CHF 9.90-</td><td>CHF 19.90-</td><td>CHF 29.90-</td></tr>
<tr><td>Datenvolumen in FL</td><td rowspan="4">10 GB</td><td>200 GB</td><td rowspan="2">200 GB</td></tr>
<tr><td>Datenvolumen in CH</td><td rowspan="3">FL1 LIFE! Data M ist nur in Liechtenstein nutzbar</td></tr>
<tr><td>Daten in Zone 2 EU</td><td rowspan="2">60 GB*</td></tr>
<tr><td>Daten in Zone 3</td></tr>
</table>

- ✓ FL1 LIFE! Data M hat eine Roamingsperre – mobile Daten können nur in Liechtenstein im FL1-Netz genutzt werden.
- ✓ * Im Abo FL1 LIFE Data L sind 30 GB für die Nutzung in Zone 3 enthalten.
- ✓ Verrechnung: pro rata

2.3. Aktivierungsgebühr, SIM-Tausch

- ✓ CHF 40.00 einmalig

Telecom Liechtenstein AG | Schaanerstrasse 1 | LI-9490 Vaduz | +423 2377400 | FL1@telecom.li | HReg. Liechtenstein | Reg.Nr. FL-0001.545.008-6

3. LEISTUNGEN FL1 LIFE! DATA

3.1. Mobile Daten

✓ Nach Verbrauch der inkludiertren Datenmenge im Inland (FL|CH) wird auf 64 KBit/sec gebremst. Die Geschwindigkeit von 64 kbit/s erlaubt die Verwendung der Grundfunktionen des Internets wie E-Mail, Messaging und Surfen. Bei Audio- und Videostreaming sind Pufferungen und bei Websites mit grossen Dateien sind Verzögerungen im Aufbau möglich.

Die Maximalgeschwindigkeit beträgt 1 GBbit/s im Download und 100 Mbit/s im Upload. Die Übertragungsgeschwindigkeiten sind bestmögliche Leistungen und können nicht garantiert werden. Die tatsächliche Internetgeschwindigkeit hängt z. B. von Topographie, Netzabdeckung, Distanz zum Sendemast, Signalstärke innerhalb/ausserhalb von Gebäuden oder anderen Faktoren ab und kann tiefer sein als die angegebene maximale Internetgeschwindigkeit. Leistungsdaten wie Verzögerungsschwankungen, Latenzzeiten und Datenpaketverlust können mit dem Speedtester der mit der Infrastruktur von Telecom Liechtenstein direkt angebunden ist, unter https://speed.fl1.li ermittelt werden.

✓ **Verfügbare Technologien in Liechtenstein**: 4G/5G

3.2. Telefonie und SMS in FL|CH|EU|Zone 3

✓ Telefonie wird nicht unterstützt (ausg. Notrufe).
✓ ausgehende SMS sind nicht möglich. Der Empfang von SMS ist möglich.

3.3. Mobile Daten im Ausland (Roaming)

FL1 LIFE! Data enthält inkludierten Daten im Ausland in der Schweiz, in der EU|Zone 2 und in Zone 3.

✓ **Für die Nutzung im In- und Ausland gelten folgende Preise**

Aufenthaltsland

	in FL|CH	**in EU|Zone 3**	**in Zone 4|5**	**in Zone 6**
surfe / pro MB	0.001/MB	0.001/MB	CHF 1.00/MB	CHF 15.00/MB

Zonen:

Zone 2 EU: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern, Franz.

Telecom Liechtenstein AG | Schaanerstrasse 1 | LI-9490 Vaduz | +423 2377400 | FL1@telecom.li | HReg. Liechtenstein | Reg.Nr. FL-0001.545.008-6

Überseedepartements (Fr. Guayana, Guadeloupe, Martinique, La Réunion), EWR (Island, Norwegen).

Zone 3: Ägypten, Andorra, Australien, Brasilien, China (inkl. Hongkong), Grönland & Färöer Inseln, Indien, Isle-of-Man, Japan, Kanada, Kanal-Inseln (Jersey, Guernsey), Marokko, Mexiko, Monaco, Neuseeland, Republik Südafrika, Singapur, Taiwan, Thailand, Türkei, USA (inkl. Puerto Rico), Vatikan, Vereinigte Arabische Emirate, Vereinigtes Königreich (inkl. Gibraltar).

Zone 4: Albanien, Argentinien, Bahamas, Bahrain, Bangladesch, Benin, Bermuda, Bosnien-Herzegowina, Botswana, Cayman Islands, Chile, Costa Rica, Dom. Republik, DR Kongo, Ecuador, El Salvador, Ghana, Guatemala, Guinea, Guyana, Honduras, Indonesien, Iran, Israel, Jamaika, Kambodscha, Kamerun, Kap Verdische Inseln, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgisien, Kolumbien, Kongo, Kosovo, Kuwait, Madagaskar, Malaysia, Mauritius, Moldawien, Montenegro, Nicaragua, Niederl. Antillen (Aruba, Bonaire, Curacao), Nepal, Niger, Nigeria, Nordmazedonien, Oman, Pakistan, Palästina, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Ruanda, Russland, Sambia, Saudi-Arabien, Serbien, Sri Lanka, Südkorea, Uganda, Ukraine, Uruguay, Usbekistan, Vietnam, Weissrussland, Westindische Inseln.

Zone 5: Algerien, Armenien, Aserbaidschan, Belize, Bolivien, Brit. Jungferninseln, Eswatini, Fidschi-Inseln, Gabun, Georgien, Haiti, Macao, Malawi, Malediven, Mongolei, Myanmar, Namibia, Seychellen, Sudan, Surinam, Tansania, Trinidad u. Tobago, Tschad, Tunesien.

Zone 6: Alle übrigen Länder, die nicht in den Zonen 1 - 5 enthalten sind.

- ✓ **Roaming auf Kreuzfahrschiffen/Fähren/Flugzeugen:** Roamingdienste, die auf Fähren, Kreuzfahrschiffen bzw. in Flugzeugen angeboten werden, müssen über aufwändige und teure Satellitenverbindungen bereitgestellt werden. In den Standard-Einstellungen sind diese Roaming-Netze für Netze auf Fähren, Kreuzfahrschiffen & Flugzeuge gesperrt – Verrechnung: Zone 6.

- ✓ **Übersicht Roaming Kostenschutz:** Daten-Roaming ist mit einem Billshock-Limit von CHF 60 im laufenden Kalendermonat aktiviert. Das bedeutet, dass nach Verbrauch von CHF 60 für Datenroaming im Ausland der Service Datenroaming bis zum ende des Kalendermonats aus Sicherheitsgründen gesperrt wird.

- ✓ **Maximalgeschwindigkeit für Datennutzung im Ausland**: 1 GBit/s Download/100 Mbit/s Upload; diese Maximalgeschwindigkeit kann – abhängig vom ausländischen Mobilfunknetz – auch geringer ausfallen.

- ✓ **Zusatzpakete für Mobile Daten:**

	Einmal-gebühr	Gültigkeitsdauer/ Bindung
20 GB in FL|CH|EU|Zone 3	CHF 20.-	30 Tage gültig
1 GB in Zone 4|5 surfen	CHF 29.-	30 Tage gültig
5 GB in Zone 4|5 surfen	CHF 49.-	30 Tage gültig

Telecom Liechtenstein AG | Schaanerstrasse 1 | LI-9490 Vaduz | +423 2377400 | FL1@telecom.li | HReg. Liechtenstein | Reg.Nr. FL-0001.545.008-6

3.4. Allgemeine Infos zur Tarifierung

- ✓ **Abrechnungsintervall im In- und Ausland:**
  - Datenvolumen wird kilobytegenau abgerechnet.

- ✓ **Kreditlimit:**

  - ✓ **Hardlimit** (Kreditlimitsperre): Um finanziellen Schaden, der aus Missbrauch des Mobil-Abos hervorgerufen werden kann, ist ein Kreditlimit von CHF 300.- aus Sicherheitsgründen eingerichtet. Nach Erreichen des Betrages von CHF 300.- wird das FL1 LIFE! Data-Abo automatisch gesperrt. Die Höhe des Kreditlimits kann vom FL1 Service Team auf Kundenwunsch verändert werden.

  - ✓ **Billshock** (Datenroamingsperre)**:** Speziell im Datenroaming können innerhalb kurzer Zeit grössere Kosten anfallen. Aus Sicherheitsgründen ist standardmässig ein Datenroaminglimit von CHF 60.- eingerichtet. Bei Erreichen der Datenroamingsperre können in den Netzen von Roamingpartnern keine Daten genutzt werden. Es besteht die Möglichkeit sich per SMS für CHF 100.- das Limit zu erhöhen (SMS an 41423 mit dem Text '100CHF').

  - ✓ **Softlimit** (Information über aktueller Verbrauch): Es besteht die Möglichkeit ein Softlimit für das FL1 LIFE!-Abo beim FL1 Service Team einrichten zu lassen. Das Softlimit informiert sowohl per SMS als auch per E-Mail, wenn ein eingestellter Betrag überschritten worden ist.

    Sämtliche Kreditlimits können erst dann ausgelöst werden, wenn die Gesprächsinformationen im Verrechnungssystem der Telecom Liechtenstein bearbeitet worden sind.

3.5. Servicelevel FL1 LIFE

Für das Produkt FL1 LIFE gilt Service Level Agreement 1. Die detaillierten Beschreibungen und die entsprechenden Zeiten sind im Dokument „SLA Service Beschreibung Retail" der Telecom Liechtenstein geregelt.

3.6. Regelung zur angemessenen Verwendung mobiler Dienste

Die bestimmungsgemässe Nutzung der Mobil-Abos umfasst die mobile Nutzung von Smartphones, Tablets, Laptops, Smartwatches und anderen Mobilgeräten. Die Hotspot-Funktionen (Tethering) von Mobilgeräten sind für die persönliche mobile Konnektivität bestimmt. Soweit einzelne Produkte nicht ausdrücklich dazu bestimmt sind, dienen die Mobilabos nicht dazu, das Festnetz-Internet zu ersetzen. Das gilt z.B. bei einer stationären Nutzung einer SIM-Karte in einem Router oder Hotspot-Gerät. Jede nicht-bestimmungsgemässe Nutzung ist eine missbräuchliche Nutzung. TELECOM darf in solchen Fällen die Leistungserbringung einstellen, einschränken oder eine andere geeignete Massnahme ergreifen.

Telecom Liechtenstein AG | Schaanerstrasse 1 | LI-9490 Vaduz | +423 2377400 | FL1@telecom.li | HReg. Liechtenstein | Reg.Nr. FL-0001.545.008-6

3.7. Netzwerkmanagment bei exzessiver Nutzung

Quasi-Unlimitierte Leistungen von 200 GB können grundsätzlich auch unlimitiert benutzt werden, solange die Nutzung nicht über einen längeren Zeitraum in einem unüblichen und exzessiven Rahmen erfolgt. Als unlimitiert verfügbar gelten heute bekannte Datenanwendungen. Eine exzessive Nutzung bei Mobilfunkdiensten kann zu Kapazitätsproblemen und zur Verschlechterung der Netzwerkleistung führen, was sich direkt auf das Nutzungserlebnis anderer Mobilfunkteilnehmer auswirkt. Um dieser Situation entgegenzuwirken, behält sich Telecom Liechtenstein vor, den 4G, 4G+ und 5G Datenverkehr von denjenigen Kunden vorübergehend zu depriorisieren, die einen bestimmten Schwellenwert erreichen:

- ✓ Nach Erreichen von der inkludierten Datenmengen im Inland wird der Datendurchsatz auf 64 Kbit/s gebremst. Wird über einen Mindestzeitraum von 4 Monaten (rollierend) das Datenvolumen von 200 GB/Monat ausgeschöpft, kann eine vorzeitige Reduktion der Geschwindigkeit eingestellt werden.

- ✓ Darüberhinaus erfolgt eine Reduktion des Datendurchsatzes bei denjenigen Kunden, die einen höheren monatlichen Datenverbrauch als 97% aller anderen Kunden haben, basierend auf einem vierteljährlich ermittelten Durchschnitt.

- ✓ Findet die Nutzung mobiler Dienste fast ausschliesslich im Ausland statt (über 80%) über einen Zeitraum von 4 Monaten (rollierend) wird der Anschluss gesperrt.

3.8. Massnahmen als Reaktion auf Sicherheitsbedrohungen

Zur Gewährleistung der Sicherheit und Integrität unserer Netze und Dienste ist Telecom Liechtenstein berechtigt, folgende Massnahmen zu setzen, soweit sie zur Abwehr oder Behebung eines Sicherheitsvorfalls, -bedrohung oder -lücke erforderlich und verhältnismässig sind:

– vorübergehende Sperre oder Einschränkung einzelner Dienste, Ports, Protokolle oder Rufnummern

– Filterung, Blockierung oder Umleitung von Datenverkehr zur Abwehr von Schadsoftware, Spam oder DoS-Attacken

– Geschwindigkeitsdrosselung zur Sicherung der Netzstabilität bei aussergewöhnlicher Last

– Sperrung oder Austausch kompromittierter Endgeräte/SIM-Karten sowie verpflichtende Software-/Firmware-Updates

– Zurücksetzung von Zugangsdaten oder Aktivierung mehrstufiger Authentifizierung

– Aktivierung erweiterter Monitoring- und Analysesysteme ausschliesslich zum Zweck der Gefahrenabwehr

– Information betroffener Endnutzer, einschlägiger CERTs und zuständiger Behörden

Telecom Liechtenstein AG | Schaanerstrasse 1 | LI-9490 Vaduz | +423 2377400 | FL1@telecom.li | HReg. Liechtenstein | Reg.Nr. FL-0001.545.008-6