



# Code of Conduct

## Vorwort

Die Telecom Liechtenstein AG steht für Integrität gegenüber all ihren internen und externen Stakeholdern. Denn nur ehrliches, faires und transparentes Handeln sichert langfristig den wirtschaftlichen Erfolg und die Reputation der Unternehmung.

Ein respektvoller und wertschätzender Umgang miteinander ist ein wichtiger Bestandteil unserer Unternehmenskultur. Unsere Leitsätze lenken uns bei der Umsetzung unserer Vision: „Wir verbinden Menschen mit der digitalen Welt – einfach, schnell, sicher“.

Integrität ist die Basis unseres Geschäfts. Für uns ist es nicht nur wichtig, dass wir unsere Ziele erreichen, sondern auch WIE wir diese erreichen. Ethisch und rechtlich einwandfreies Verhalten liegt in der Verantwortung jedes Einzelnen. Für uns steht Integrität über dem kurzfristigen geschäftlichen Erfolg. Im Zweifelsfall verzichten wir auf ein Geschäft, als einen Auftrag durchzuführen, der mit dem Gesetz oder unseren Prinzipien und internen Richtlinien in Konflikt steht.

Unser Code of Conduct gilt für alle bei der Telecom Liechtenstein AG beschäftigten Personen. Er enthält Leitlinien und Grundsätze für ein Verhalten in Übereinstimmung mit unseren Prinzipien und den rechtlichen Vorgaben. Seine positive Wirkung wird entfaltet, wenn wir ihn im Tagesgeschäft mit Überzeugung leben.

Unser gemeinsamer Anspruch ist es, den wirtschaftlichen Erfolg und die Reputation der Telecom Liechtenstein AG nachhaltig abzusichern, indem integrires Verhalten selbstverständliche Grundlage all unserer beruflichen Handlungen und Entscheidungen ist. Es liegt an uns.

---

Dr. Franz Wirnsperger  
Verwaltungsratspräsident

---

Aldo Frick  
CEO

# Inhalt

1	Einleitung .....	4
2	Unsere Verantwortung für Umwelt, Soziales und Unternehmensführung.....	5
2.1	Umwelt .....	5
2.2	Soziales .....	5
2.3	Unternehmensführung .....	5
3	Grundsätzliche Verhaltensanforderungen .....	6
3.1	Verantwortung für das Ansehen der Telecom Liechtenstein AG.....	6
3.2	Unser Umgang miteinander .....	6
3.2.1	Team.....	6
3.2.2	Vertrauen.....	6
3.2.3	Agilität.....	6
3.3	Umfeld: So arbeiten wir bei Telecom Liechtenstein AG .....	6
4	Verhaltensanforderungen zur Integrität .....	7
4.1	Geschäftsbeziehungen .....	7
4.1.1	Geschäftsbeziehungen mit KundInnen.....	8
4.1.2	Geschäftsbeziehungen mit Wettbewerbern.....	8
4.1.3	Geschäftsbeziehungen mit Lieferanten .....	8
4.1.4	Beziehungen zu Dritten .....	9
5	Umgang mit Informationen .....	10
5.1	Datenschutz .....	10
5.2	Datensicherheit.....	10
5.3	Schutz der Vertraulichkeit .....	10
5.4	Finanzintegrität.....	11
6	Vermeidung von Interessenkonflikten .....	11
6.1	Interessenkonflikte aus Nebenbeschäftigungen .....	11
6.2	Private Kapitalbeteiligungen.....	11
6.3	Interessenkonflikte mit nahen Angehörigen.....	12
6.4	Interessenkonflikte aus Vereinsfunktionen .....	12
6.5	Umgang mit Unternehmenseigentum .....	12
6.6	Nutzung sozialer Netzwerke .....	12
6.7	Rabatte.....	12
7	Einhalten der Verhaltensregeln .....	13
8	Fragen.....	13

# 1 Einleitung

Wie in unseren Unternehmensleitsätzen festgeschrieben, spielt die Mitgestaltung einer nachhaltigen Zukunft für die Telecom Liechtenstein AG eine zentrale Rolle. Der Impakt auf Umwelt, Soziales und die Unternehmensführung (Abk. engl. "ESG") ist ein zentraler Entscheidungsfaktor und langfristiger Werttreiber.

Die Telecom Liechtenstein AG fühlt sich den Prinzipien des UN Global Compact verpflichtet. Damit verbunden ist der Anspruch, grundlegende Anforderungen in den Bereichen Menschenrechte, Arbeit, Umwelt und Korruptionsbekämpfung umzusetzen. Entsprechend richten wir unsere Aktivitäten an der Unterstützung der Sustainable Development Goals der Vereinten Nationen ("UN SDGs") aus.

Wir halten uns an Gesetze, ethische Standards und interne Richtlinien. Die Telecom Liechtenstein AG toleriert keinerlei Korruption, in welcher Form auch immer. Wir legen mögliche Interessenkonflikte offen und handeln ausschliesslich im Interesse des Unternehmens. Wir werden für alle Schäden zur Verantwortung gezogen, die wir durch die Verletzung unserer Regeln verursachen. Fehlverhalten wird nicht akzeptiert und konsequent verfolgt.

Wir achten auf eine respektvolle Zusammenarbeit und Kommunikation untereinander sowie mit unseren KundInnen sowie allen übrigen Stakeholdern und stellen jederzeit ein Vertrauensverhältnis sicher. Vertrauen ist die Basis aller Zusammenarbeit. Vertrauen zu gewinnen ist langwierig, es zu verlieren geht schnell.

Die Telecom Liechtenstein AG betrachtet jede und jeden ihrer Mitarbeitenden als Individuen, welche die Fähigkeiten besitzen:

- Situationen richtig einzuschätzen und entsprechende Entscheidungen zu treffen;
- Verantwortung für das eigene Handeln zu übernehmen und
- andere so zu behandeln, wie die Person selbst behandelt werden möchte

## Für wen gilt der Code of Conduct?

Dieser Code of Conduct gilt ausnahmslos für alle Mitarbeitenden der Telecom Liechtenstein AG. Auch von all unseren Geschäftspartnern erwarten wir gesetzeskonformes und integrires Verhalten und wirken darauf hin, dass diese ebenfalls die Einhaltung dieser Verhaltensanforderungen übernehmen.

## 2 Unsere Verantwortung für Umwelt, Soziales und Unternehmensführung

### 2.1 Umwelt

Die Telecom Liechtenstein AG setzt sich für einen bewussten Umgang mit natürlichen Ressourcen ein. Der Schutz unserer Umwelt wird durch parallele Initiativen gefördert, u.a. Reduktion des Energieverbrauchs, Nutzung von Alternativen mit geringeren Emissionen und Kreislaufwirtschaft, Förderung von Mitarbeiterengagement und umweltfreundlicher Mobilität.

### 2.2 Soziales

Die Telecom Liechtenstein AG achtet bei ihren Mitarbeitenden insbesondere auf Fairness, Chancengleichheit und Mitarbeitergesundheit. Wir setzen auf eine Kultur, die geprägt ist von Eigenverantwortung und Gestaltungsspielraum.

Die Telecom Liechtenstein AG betrachtet Diversität als wesentliches Kriterium beim Verfolgen ihrer Unternehmensziele. Wir pflegen bewusst eine Arbeitskultur, in der jede Person, unabhängig von Geschlecht, Alter, kultureller und ethnischer Herkunft, sexueller und religiöser Orientierung und Identität, geistigen und körperlichen Fähigkeiten sowie individuellen Lebens- und Arbeitsbedingungen fair behandelt wird und das individuelle Potenzial entwickeln und ausschöpfen kann. Wir unterstützen einen ganzheitlichen Ansatz der Vielfalt und Inklusion in allen Dimensionen.

Daneben ist es der Telecom Liechtenstein ein zentrales Anliegen, lokale Initiativen und Organisationen zu unterstützen und somit einen aktiven und verantwortungsvollen Beitrag in der Gesellschaft zu übernehmen.

### 2.3 Unternehmensführung

Um als Unternehmen im Bereich der kritischen Infrastruktur langfristig bestehen zu können, ist es essenziell, kundenorientiert und profitabel am Markt zu agieren. Die Transformation des Unternehmens zu einer agilen, zukunftsorientierten Organisation wird über die nächsten Jahre kontinuierlich fortgesetzt werden und die Belegschaft soll kontinuierlich stärker befähigt werden. Weiter glauben wir fest daran, dass es nicht nur wichtig ist was wir tun, sondern auch wie wir es tun.

Die Prinzipien der Unternehmensführung – wie etwa hohe ethische Standards, die Vermeidung von Korruption, das Bewusstsein der Rolle als öffentliches Unternehmen und Anbieter kritischer Infrastruktur – sollen konsequent eingehalten und kontinuierlich weiterentwickelt werden.

Wir wollen absolute Transparenz bieten, wie Kompetenzen und Verantwortlichkeiten verteilt sind und sicherstellen, dass diese eingehalten werden.

## **3 Grundsätzliche Verhaltensanforderungen**

### **3.1 Verantwortung für das Ansehen der Telecom Liechtenstein AG**

Das Ansehen der Telecom Liechtenstein AG wird wesentlich geprägt durch das Auftreten, Handeln und Verhalten jedes Einzelnen von uns. Gesetzwidriges oder unangemessenes Verhalten auch nur eines Mitarbeitenden kann sich schädigend auf das Unternehmen auswirken. Daher fordern wir die Erhaltung, Achtung und Förderung der Reputation der Telecom Liechtenstein AG seitens unserer Mitarbeiter.

### **3.2 Unser Umgang miteinander**

#### **3.2.1 Team**

In unserer Zusammenarbeit nutzen wir Fähigkeiten und Stärken gemeinsam, um die Erwartungen unserer KundInnen zu erfüllen. Es ist uns wichtig, offen und transparent zu kommunizieren und als Team zu handeln. Jede Meinung zählt – jede und jeder ist ermutigt, sich einzubringen und zu handeln.

#### **3.2.2 Vertrauen**

Durch Vertrauen schaffen wir ein Umfeld, das Neugier, Offenheit und Zusammenarbeit fördert. Wir stehen zu dem, was wir sagen, und halten unsere Versprechen. Wir glauben an das Wissen und die Fähigkeiten aller Mitarbeitenden. Wir handeln integer, wenn wir miteinander, mit KundInnen, Lieferanten und Partnern interagieren.

#### **3.2.3 Agilität**

Die digitale Welt wartet nicht, bis wir uns an sie angepasst haben. Daher treffen wir Entscheidungen und setzen sie schnell um. Wir lernen im Arbeitsalltag, im Gespräch mit KollegInnen und aus unseren Fehlern und sind stets bestrebt, einen neuen Schritt zu wagen.

### **3.3 Umfeld: So arbeiten wir bei der Telecom Liechtenstein AG**

Die Telecom Liechtenstein AG bietet allen Mitarbeitenden ein Umfeld, wo jede Person die gleichen Chancen hat und Privates sowie Beruf keine Gegensätze darstellen. Mit der Förderung von Diversität und Gleichstellung setzt das Unternehmen wichtige Massnahmen und pflegt eine Kultur des gegenseitigen Respekts.

Inspiziert von unseren Leitsätzen treten wir als ein grosses Team auf. Wir schaffen eine Kultur der Zusammenarbeit, in der wir uns gegenseitig vertrauen und unterstützen. Wir schätzen unsere Diversität und schliessen alle mit ein.

Der Mensch als Individuum, das Arbeiten als Team an gemeinsamen Zielen, die Art und Weise wie wir führen, Entscheidungen treffen, in Summe unsere Unternehmenskultur gewinnen gegenüber strukturellen Faktoren wie Organisation, Hierarchie und Prozessen an Bedeutung. Führung wandelt sich dabei zu einer Rolle als „Ermöglicher“, eine Rolle, die Freiräume schafft, als Coach agiert und Teamentscheidungen unterstützt. Die Geschäftsleitung sowie unsere Product Owner und Agile Master definieren den inhaltlichen Rahmen und laden zur Mitgestaltung ein. Die Teams handeln innerhalb dieses Rahmens eigenverantwortlich.

Unsere Unternehmenskultur fördert multifunktionale, und damit von Vielfalt gekennzeichnete, agile, anpassungsfähige Teams. Flexibles Arbeiten ist für uns eine Selbstverständlichkeit.

Wir sind leidenschaftlich in dem, was wir tun, experimentieren und probieren neue Dinge aus. Wir agieren fokussiert und schnell, finden Wege, Hindernisse zu überwinden und zeigen so, was möglich ist.

Wir sind uns der Verantwortung für unsere Kommunikation und deren Inhalte bewusst und nehmen sie ernst. Wir geben nur korrekte und konsistente Informationen weiter und schützen vertrauliche Informationen vor unzulässiger Verarbeitung und Offenlegung.

Wir kommunizieren klar und ehrlich in einer leicht verständlichen Sprache und legen grossen Wert auf Transparenz. Wir verwenden eine inklusive Sprache, da wir Menschen in ihrer Vielfalt schätzen und jeden ansprechen und einbeziehen wollen.

Wir kommunizieren offen und lernen voneinander. Wir hören uns gegenseitig aufmerksam zu, teilen unser Wissen und unser Netzwerk. Wir erkennen und nutzen gegenseitig unsere Stärken. Wir geben ehrliches und respektvolles Feedback.

Wir öffnen uns gegenüber anderen. Wir bieten proaktiv Unterstützung an, wenn wir sehen, dass diese nötig sein könnte. Wir werfen unseren KollegInnen Fehler nicht vor, sondern sehen diese als Lernchance, um uns gemeinsam weiterzuentwickeln.

Wir behandeln KollegInnen so, wie wir selbst behandelt werden möchten. Wir sind ehrlich, fair, authentisch und zeigen Respekt.

Wir sind leistungsorientiert und setzen uns konsequent für das bestmögliche Ergebnis ein. Wir anerkennen und honorieren gute Leistungen, wobei wir die individuell unterschiedlichen Talente und Fähigkeiten berücksichtigen.

Wir unterstützen Mitarbeitende dabei, Beruf und Privatleben vereinbaren zu können, wobei sie von den Angeboten des Unternehmens zur Verbesserung der Work-Life-Balance und der Gesundheit unterstützt werden. Das schafft eine gute Basis für produktives Arbeiten.

## 4 Verhaltensanforderungen zur Integrität

Integres Verhalten ist die unverzichtbare Basis für einen nachhaltigen Geschäftserfolg. Wir handeln in Übereinstimmung mit den Rechtsvorschriften und unseren internen Richtlinien. Auch in Situationen, in denen uns keine Regel Grenzen setzt, verhalten wir uns so, wie wir es auch von anderen erwarten: ehrlich, fair und transparent.

Die Führungskräfte sind an erster Stelle für integriertes Verhalten verantwortlich. Daher müssen sie regelmässig auf dessen Bedeutung hinweisen und dies durch ihr persönliches Verhalten vorleben. Das entbindet jedoch die Mitarbeitenden nicht von ihrer eigenen Verantwortung. Wir müssen gemeinsam daran arbeiten, die Gesetze und Richtlinien einzuhalten sowie unsere Unternehmenswerte zu leben.

Die Personalauswahl bei Neuaufnahmen und Beförderungen basiert auf den Kompetenzen der BewerberInnen und wird nicht auf Grund von persönlichen oder verwandtschaftlichen Beziehungen und Vorteilen getroffen.

### 4.1 Geschäftsbeziehungen

Vertrauen und Fairness prägen unseren Umgang mit Geschäftspartnern. Private Interessen und persönliche Vorteile dürfen unsere geschäftlichen Entscheidungen nicht beeinflussen.

### **4.1.1 Geschäftsbeziehungen mit KundInnen**

Wie wir den Kundenkontakt gestalten, prägt nachhaltig das Erscheinungsbild unseres Unternehmens. Daher beachten wir alle rechtlichen und internen Vorschriften und behandeln unsere KundInnen so, wie wir selbst gerne behandelt werden wollen.

Aufträge gewinnen wir auf faire Weise über Qualität und Preis unserer innovativen Produkte und Services und nicht dadurch, dass wir Angehörigen des öffentlichen Bereichs oder Entscheidungsträgern in privatwirtschaftlichen Unternehmen unlautere Vorteile anbieten, versprechen oder gewähren. Hierauf achten wir besonders bei Geschenken sowie bei Einladungen zu Geschäftsessen und zu Veranstaltungen.

Sollten wir von Angehörigen des öffentlichen Bereichs oder von Entscheidungsträgern in privatwirtschaftlichen Unternehmen zur Gewährung unlauterer Vorteile aufgefordert werden oder uns solche zur Beeinflussung unserer Entscheidungen angeboten werden, informieren wir die Geschäftsleitung oder den Verwaltungsrat.

### **4.1.2 Geschäftsbeziehungen mit Wettbewerbern**

Die Telecom Liechtenstein AG bekennt sich zum freien Wettbewerb als elementaren Bestandteil der marktwirtschaftlichen Ordnung. Faires und transparentes Verhalten am Markt stellt die Wettbewerbsfähigkeit der Telecom Liechtenstein AG sicher. Wir halten uns an nationale und internationale Vorschriften.

Wir verbreiten keine falschen Informationen über Produkte und Leistungen unserer Wettbewerber oder versuchen nicht auf andere unlautere Weise, Wettbewerbsvorteile zu erzielen. Unlautere Informationsbeschaffung über unsere Wettbewerber lehnen wir ausdrücklich ab.

### **4.1.3 Geschäftsbeziehungen mit Lieferanten**

Wir pflegen vertrauensvolle und faire Geschäftsbeziehungen zu unseren Lieferanten. Umgekehrt erwarten wir dies von unseren Lieferanten ebenso.

Der Einkauf agiert in Übereinstimmung mit den Gesetzen und internen Vorschriften. Er ist dafür verantwortlich, Güter und Dienstleistungen zu optimalen Konditionen kompetent zu beschaffen.

Wir achten bei der Weitergabe von internen und vertraulichen Informationen an Lieferanten und Geschäftspartner darauf, dass diese nur nach dem Need-to-Know Prinzip und nur im Einklang mit der Informationssicherheitspolitik der Telecom Liechtenstein AG erfolgt. Keinesfalls dürfen Informationen an Geschäftspartner weitergegeben werden, die gegen die Informationssicherheitsregeln der Telecom Liechtenstein AG verstossen.

Darüber hinaus wirkt die Telecom Liechtenstein AG bei allen Lieferanten auf die Einhaltung gesetzlicher Antikorruptionsbestimmungen und Integritätsstandards hin und arbeitet bevorzugt mit umwelt- und sozialverantwortlichen Lieferanten zusammen. Durch eine transparente Auftragsvergabe und -dokumentation sowie Genehmigungsprozesse stellen wir sicher, dass gegen keine geltenden Normen verstossen wird.

Wir treffen unsere geschäftlichen Entscheidungen ausschliesslich im Interesse der Telecom Liechtenstein AG und stellen private Interessen hierbei zurück. Wir dürfen uns in geschäftlichen Entscheidungen nicht beeinflussen lassen, indem wir uns von Lieferanten unlautere Vorteile anbieten oder versprechen lassen oder solche Vorteile annehmen. Ebenso wenig fordern wir von ihnen unlautere Vorteile.

Wir wollen bereits den Anschein vermeiden, dass wir uns in geschäftlichen Entscheidungen durch Vorteile beeinflussen lassen. Wenn wir unsicher sind, ob wir beispielsweise ein Geschenk, eine Einladung zu einem Geschäftsessen oder eine Einladung zu einer Veranstaltung von einem Lieferanten annehmen dürfen, wenden wir uns an die Geschäftsleitung.



Sollten uns unlautere Vorteile angeboten, versprochen oder gewährt werden, informieren wir ebenso die Geschäftsleitung bzw. falls diese davon betroffen ist den Verwaltungsrat.

## **4.1.4 Beziehungen zu Dritten**

### **4.1.4.1 Spenden und Sponsoring**

Als verantwortungsvolles Mitglied der Gesellschaft fördert die Telecom Liechtenstein AG im Rahmen der rechtlichen und wirtschaftlichen Möglichkeiten Bildung, Wissenschaft, soziale und Umweltanliegen durch Geld- und Sachspenden.

Geld- oder Sachspenden an Einzelpersonen, auf Privatkonten oder an politische Parteien oder an Organisationen, die mit politischen Parteien eng verflochten sind, werden nicht gewährt. Dies gilt ebenso für Organisationen, die den Interessen oder dem Ruf der Telecom Liechtenstein AG schaden können.

Alle Sponsoringaktivitäten erfordern angemessene und nachweisliche Kommunikations- und Marketingleistungen vom Sponsoringpartner und werden transparent abgewickelt.

Im Gegensatz zum Sponsoring erwartet der Zuwendungsgeber bei einer Spende keine geschäftliche Gegenleistung.

### **4.1.4.2 Medien**

Die Telecom Liechtenstein AG achtet die Unabhängigkeit der journalistischen Berichterstattung. Daher wird unter keinen Umständen versucht, über eine Anzeigenvergabe oder langfristige Bereitstellung von unentgeltlichen Leistungen oder auf anderem Weg Einfluss auf die journalistische Berichterstattung zu nehmen.

### **4.1.4.3 Geschäftspartner**

Für die Telecom Liechtenstein AG ist es wichtig, nur mit Partnern zusammen zu arbeiten, welche die rechtlichen Rahmenbedingungen und die Menschenrechte respektieren und integer handeln.

Die Telecom Liechtenstein AG trifft alle notwendigen Massnahmen, um Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung im Rahmen ihres Einflusses zu verhindern, und erfüllt alle geltenden Embargo- und Sanktionsvorschriften.

## 5 Umgang mit Informationen

Vertrauliche Informationen jeglicher Art, die im Rahmen der beruflichen Tätigkeit erlangt werden - dazu gehören auch Informationen ausserhalb des eigenen Tätigkeitsbereichs - dürfen weder für die Verfolgung eigener Interessen genutzt noch für Unbefugte zugänglich gemacht werden.

Als transparentes Unternehmen achten wir auf eine korrekte und wahrheitsgemässe Berichterstattung. Dies gilt gleichermaßen für das Verhältnis zu Aktionären, zur Öffentlichkeit, zu Mitarbeitenden, KundInnen, Geschäftspartnern und allen staatlichen Stellen.

Nur dazu autorisierte Mitarbeitende sprechen im Namen der Telecom Liechtenstein AG. Die Kommunikationsbeauftragten und alle, die im Namen des Unternehmens sprechen, sind sich bewusst, dass alles, was sie in der Öffentlichkeit sagen, das Unternehmen repräsentiert.

### 5.1 Datenschutz

Wir sind uns der hohen Sensibilität der uns anvertrauten persönlichen Daten unserer KundInnen, Mitarbeitenden, Aktionären sowie Lieferanten bewusst und schützen diese durch einen sorgfältigen Umgang. Hierfür ist jede und jeder Einzelne im Rahmen ihrer / seiner Aufgaben verantwortlich.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit europäischen und nationalen Datenschutzbestimmungen, insbesondere der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), nationaler Datenschutzgesetze sowie der speziellen Bestimmungen der nationalen Telekommunikationsgesetze. Zudem erheben, verarbeiten und nutzen wir personenbezogene Daten nur im erforderlichen Umfang für rechtmässige Zwecke. Umfassende Informationen über die Verwendung ihrer Daten und zum Datenschutz allgemein stehen unseren KundInnen jederzeit zur Verfügung.

### 5.2 Datensicherheit

Die Sicherheit der Daten hat für die Telecom Liechtenstein AG eine hohe Bedeutung. Sie beeinflusst massgeblich den Geschäftserfolg und das Ansehen in der Öffentlichkeit. Daher schützen wir die Vertraulichkeit, Verfügbarkeit, Integrität und Authentizität von Unternehmensdaten und personenbezogene Daten mit allen zur Verfügung stehenden, geeigneten und angemessenen technischen sowie organisatorischen Mitteln vor unberechtigtem Zugang, unbefugter bzw. missbräuchlicher Verwendung, Verlust und vorzeitiger Vernichtung, ungeplanter, ungewollter oder ungenehmigter Veränderung, Kompromittierung, Diebstahl, Manipulation und Nichtverfügbarkeit. Jede und jeder von uns ist individuell für den Schutz der IT-Systeme unseres Unternehmens und der darin gespeicherten Informationen verantwortlich.

### 5.3 Schutz der Vertraulichkeit

Neben den technischen und organisatorischen Massnahmen zum Datenschutz ist jede und jeder von uns verpflichtet Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse zu wahren. Solche Informationen sind sicher aufzubewahren und dürfen auch intern nur an jene Personen weitergegeben werden, die diese für ihre berufliche Tätigkeit benötigen. Dies gilt auch für Informationen, an denen Vertragspartner der Telecom Liechtenstein AG ein Geheimhaltungsinteresse haben, insbesondere wenn darüber eine besondere Geheimhaltungsvereinbarung abgeschlossen wurde.

Öffentlich

Bei Gesprächen oder Telefonaten mit KollegInnen in der Öffentlichkeit oder im Mobile Office achten wir auf die Vertraulichkeit der Information. Zudem schützen wir unsere Geschäftsdokumente vor fremden Einblicken.

Die Verpflichtung zur Verschwiegenheit besteht auch nach Beendigung des Dienstverhältnisses uneingeschränkt fort.

## **5.4 Finanzintegrität**

Wir stellen im Rahmen unserer dienstlichen Tätigkeit sicher, dass die von uns erstellten Bücher und Aufzeichnungen vollständig und korrekt sind, jede Transaktion oder Aufwendung wahrheitsgemäss widerspiegeln, ein getreues Bild der Vermögens-, Finanz- und Ertragslage vermitteln und nach den geltenden Regeln und Standards erstellt werden. Unser internes Kontrollsystem stellt die Einhaltung aller relevanten Anforderungen an die Rechnungslegung sicher.

## **6 Vermeidung von Interessenkonflikten**

Unser berufliches Handeln orientiert sich ausschliesslich am Interesse des Unternehmens. Alle Mitarbeitenden sind aufgefordert, Situationen zu vermeiden, in denen ihr persönliches oder finanzielles Interesse mit den Interessen der Telecom Liechtenstein AG in Konflikt gerät oder geraten könnte. Wir vermeiden Situationen, die auch nur den Eindruck vermitteln, dass unsere Geschäftsentscheidungen von persönlichen Interessen beeinflusst sind.

Dennoch lassen sich solche Interessenkonflikte nicht immer ausschliessen. Mögliche Interessenkonflikte legen wir der Geschäftsleitung gegenüber unaufgefordert, sofort und im vollen Umfang offen.

### **6.1 Interessenkonflikte aus Nebenbeschäftigungen**

Eine Nebenbeschäftigung ist jede Tätigkeit, in der ausserhalb des hauptberuflichen Arbeitsverhältnisses die Arbeitskraft in nicht nur geringfügigem Ausmass einem Dritten zur Verfügung gestellt wird – unabhängig davon, ob dies entgeltlich oder unentgeltlich erfolgt. Hierunter fällt auch eine selbständige Nebentätigkeit.

Es dürfen keine Nebenbeschäftigung ausgeübt werden, die wesentlichen Interessen der Telecom Liechtenstein AG entgegenstehen, insbesondere wenn Gründe des Wettbewerbs dagegensprechen. Erwerbsmässige Nebenbeschäftigungen sind bei People & Culture zu melden und können bei Beeinträchtigung wesentlicher dienstlicher Interessen untersagt werden.

### **6.2 Private Kapitalbeteiligungen**

Mitarbeitende, die auf eine Einkaufsbeauftragung Einfluss nehmen oder nehmen können, haben eine Kapitalbeteiligung an möglichen Lieferanten vor ihrer Mitwirkung an dieser Entscheidung ihrer Führungskraft und dem Einkauf offenzulegen, sofern diese eine Beteiligungshöhe von 5 % übersteigt. Dies gilt ebenso für Beteiligungen naher Angehöriger (EhepartnerInnen, PartnerInnen, Kinder, Geschwister, Eltern, nahe Angehörige der PartnerInnen und Personen, die zumindest 1 Jahr im gemeinsamen Haushalt leben).

Kapitalbeteiligungen an Wettbewerbern der Telecom Liechtenstein AG, die unternehmerischen Einfluss ermöglichen, sind zwingend vom Verwaltungsrat/von der Geschäftsleitung zu genehmigen.

### **6.3 Interessenkonflikte mit nahen Angehörigen**

Wir melden der Geschäftsleitung rechtzeitig, wenn bei Vertragsverhandlungen wir selbst auf Seiten der Unternehmung und auf Seiten der Geschäftspartner nahe Angehörige Einfluss nehmen können.

### **6.4 Interessenkonflikte aus Vereinsfunktionen**

Wir melden auch mögliche Interessenkonflikte, wenn wir oder nahe Angehörige sowohl als Organ eines Vereines als auch in einer Funktion im Unternehmen in eine Entscheidungsfindung eingebunden sind.

### **6.5 Umgang mit Unternehmenseigentum**

Mit dem uns zur Verfügung stehenden Unternehmenseigentum gehen wir sachgerecht und schonend um. Wir nutzen Unternehmenseigentum nicht für den Privatgebrauch oder für Tätigkeiten, die nicht dem Unternehmenszweck dienen. Die private Nutzung vom Firmeneigentum ist nur erlaubt, wenn entsprechende Regelungen dies vorsehen.

Geistiges Eigentum ist ein wertvolles Gut, das vor unbefugter Verwendung zu schützen ist. Dazu zählen Urheber-, Marken- und Patentrechte.

### **6.6 Nutzung sozialer Netzwerke**

Mitarbeitende dürfen Postings in sozialen Medien nur als persönliche Meinungen formulieren, sodass diese nicht als Unternehmensmeinung verstanden werden können.

Offizielle Statements der Telecom Liechtenstein AG werden nur durch befugte Personen (z.B. Verwaltungsrat, Geschäftsleitung oder Pressesprecher) durchgeführt.

Jeder Mitarbeitende darf öffentlich verfügbare Informationen auch öffentlich teilen, aber die Verschwiegenheitspflicht für interne, vertrauliche und geheime Informationen muss gewahrt bleiben.

Auch bei der Nutzung von Collaboration-Plattformen halten wir die internen Richtlinien und Vorgaben ein.

Wir nehmen Meinungsfreiheit als Bereicherung wahr, aber wir akzeptieren keine Form von Mobbing, Rassismus oder Diskriminierung. Dies gilt für alle Kommunikationsaktivitäten und insbesondere für soziale Medien.

### **6.7 Rabatte**

Wir nehmen keine persönlichen Rabatte von Geschäftspartnern oder Wettbewerbern der Telecom Liechtenstein AG an, die uns im Hinblick auf unsere Beschäftigung bei der Telecom Liechtenstein AG gewährt werden, sofern diese Rabatte nicht allen oder einer grossen Gruppe der Telecom Liechtenstein AG Mitarbeitenden angeboten werden.

## 7 Einhalten der Verhaltensregeln

Wir wollen unsere Geschäftsziele erreichen und verhalten uns dabei rechtskonform und integer.

Fehlverhalten und Verstöße gegen Verhaltensanforderungen können nicht nur für den Einzelnen persönlich, sondern für das ganze Unternehmen schwerwiegende Folgen haben. Daher kann Fehlverhalten nicht toleriert werden. Dabei haben Führungskräfte eine besondere Vorbildfunktion.

Die Telecom Liechtenstein AG ahndet bewusstes, rechtswidriges Fehlverhalten und Verstöße gegen interne Richtlinien konsequent und ohne Ansehen von Rang und Position der handelnden Personen.

Hinweise integrierender Mitarbeitender sind eine der effektivsten Aufklärungsmöglichkeiten von Fehlverhalten in Unternehmen und schützen somit die Telecom Liechtenstein AG vor ernsthaften Gefahren. Jeder Beschäftigte aber auch jeder andere Betroffene kann einen Verstoß bzw. einen Verdacht auf einen Verstoß gegen Rechtsvorschriften, diesen Code of Conduct und interne Richtlinien melden. Redlichen Hinweisgebern entstehen durch nach bestem Wissen und Gewissen gegebene Hinweise keine Nachteile.

Hinweisgebende sollten sich an die Geschäftsleitung wenden, die entsprechende Hilfestellung gewährt. Kommt dieser Weg nicht in Betracht, können Hinweise an den Verwaltungsrat gerichtet werden. Alternativ können Hinweise auch die Mitarbeiterkommission der Telecom Liechtenstein AG gerichtet werden.

Weiters können Hinweise über [www.movis24.ch](http://www.movis24.ch) an eine externe Beratungsstelle gegeben werden. Die Movis AG übernimmt im Auftrag der Telecom Liechtenstein AG die kostenlose Beratung der Mitarbeitenden in allen Situationen.

Alternativ können Hinweise entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen auch an Behörden gegeben werden.

Die Angaben werden vertraulich und von zur Verschwiegenheit verpflichteten Personen recherchiert und überprüft.

Wer wissentlich falsche Meldungen über andere Mitarbeitende verbreitet, begeht selbst ein Fehlverhalten.

## 8 Fragen

Konkrete in der täglichen Arbeit auftauchende Fragen, auf die dieser Code of Conduct oder die internen Richtlinien keine ausreichenden Antworten geben, sollen mit der Geschäftsleitung besprochen werden.