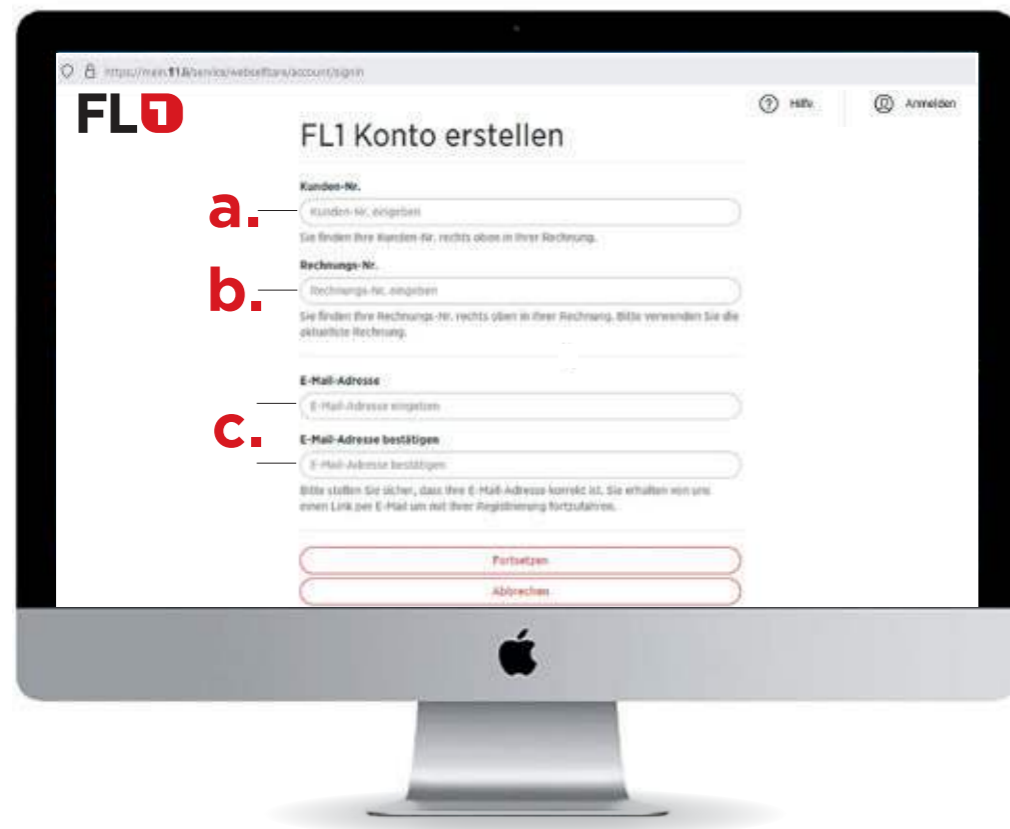


## MIT «MEIN FL1» EINFACH DEN ÜBERBLICK ÜBER IHRE RECHNUNGEN BEHALTEN:

### Das praktische Werkzeug «Mein FL1» ermöglicht Ihnen:

- ✓ Überblick über Ihre Produkte wie die Anzeige von aktuellen Kosten und Freinheiten
- ✓ Einzelverbindungs nachweis zum Ansehen und Downloaden
- ✓ Die letzten FL1 Rechnungen – auch als pdf Download



### Wie registriere ich mich bei «Mein FL1»?

- ✓ Nehmen Sie Ihre letzte Papier-Rechnung zur Hand
- ✓ Öffnen Sie folgenden Link: <https://mein.fl1.li/>
- ✓ Wählen Sie «Online Zugang erstellen»
  - a. mit Kundennummer und der letzten Rechnungsnummer registrieren
  - b. Ihre eigene E-Mail-Adresse eingeben (für das Verifizierungs-E-Mail)
  - c. «Bestätigungs-E-Mail anfordern» anklicken



Kostenpflichtige Services  
und Inkassogebühren



# FL1 SERVICEGEBÜHREN

- ✓ Services rund um das Smartphone
- ✓ Administrative Gebühren
- ✓ Gebühren für Mobil-Produkte

[www.FL1.li](http://www.FL1.li)

## 1. SERVICES RUND UM DAS SMARTPHONE

Die Services sind Leistungen, die das FL1 Shop-Team und der Kundenservice erbringen.

<b>Handy-Datentransfer</b>	<b>pauschal 40.-</b>	Übertragung der Daten bei Gerätewechsel
<b>Technischer Support &amp; Geräte Service</b>	<b>ab 30.-</b> Verrechnung erfolgt in 15-Minuten-Intervall à CHF 30.-	Individuelle Hilfe bei der Installation, Einrichtung oder Fehlerbehebung Ihres Routers, Telefons oder Handys per Telefon oder im FL1 Shop
<b>Basis Funktionen Smartphone Erklärung im FL1 Shop</b>	<b>ab 50.-</b> Verrechnung erfolgt in 45-Minuten-Intervall à CHF 50.-	Das Wichtigste in Kürze für Ihr Smartphone, Terminvereinbarung notwendig

## 2. ADMINISTRATIVE GEBÜHREN

<b>Änderung der Telefonnummer</b>	<b>40.-</b>	Bearbeitungsgebühr für den Wechsel der Rufnummer (Mobil-, Festnetz-Nummer)
<b>Rechnungskopie E-Mail</b>	<b>0.-</b>	Die Rechnungskopie unter mein.fl1.li ist kostenlos
<b>Bearbeitungsgebühr Rechnungskopie Papier</b>	<b>ab 5.-</b>	bis zu 5 Rechnungen inklusive Versand: CHF 5.- mehr als 5 Rechnungen inklusive Versand: CHF 10.-
<b>Verschiebung des Kündigungsdatums</b>	<b>40.-</b>	Verschiebung des Kündigungsdatums (nach erfolgter Erstbearbeitung)

## 3. ADMINISTRATIVE GEBÜHREN BEI ZAHLUNGSVERZUG

<b>Mahngebühren</b>	<b>12.-</b>	Bearbeitungsgebühr für Erstellung und Versand eines Mahnschreibens
<b>Sperrgebühren</b>	<b>40.-</b>	Bearbeitungsgebühr für die Sperre von Telekommunikationsleistungen aufgrund von Zahlungsverzug

! Hier sind die wichtigsten Servicekosten aufgelistet. Falls für einen bestimmten Service anderweitige Kosten erhoben werden, informiert FL1 den Kunden im Rahmen der Bestellung über die Kosten und deren Höhe.

## 4. GEBÜHREN FÜR MOBIL-PRODUKTE

Die Servicegebühren beziehen sich auf die Produkte FL1 LIFE! und FL1 FREE!

<b>Aktivierungsgebühr</b>	<b>40.-</b>	Gebühr für Neuaktivierung eines Mobilabos bzw. eines Mobilten-Abos SIM-Karte/eSIM inklusive
<b>SIM-Tausch</b>	<b>40.-</b>	Gebühr bei Wechsel oder Ersatz einer SIM-Karte/eSIM
<b>Inhaberwechsel</b>	<b>40.-</b>	Gebühr für den Wechsel des Vertragsnehmers (der Übertrag einer Mobil-Nummer an eine andere Person)

## 5. GEBÜHREN FÜR INTERNET /FESTNETZ/TV-PRODUKTE

Die Servicegebühren beziehen sich auf sämtliche FL1 Internet Produkte bzw. auf das dazugehörige Festnetz und FL1 TV-Produkt (inkl. FL1 TV pur)

<b>Aktivierungsgebühr</b>	<b>89.-</b>	Einmalige Gebühr für Neuaktivierung eines Internet-Anschlusses
<b>Express-Inbetriebnahme</b>	<b>149.-</b>	Express-Inbetriebnahme bei Umzug oder Neuaktivierung
<b>Technologiewechsel</b>	<b>89.-</b>	Gebühr für Wechsel der Trägertechnologie
<b>Umzug</b>	<b>ab 89.-</b>	Gebühr für die Änderung des Leistungsorts des Anschlusses: für FL1 GigaKombi und BasisKombi, FL1 TV Pur: 89.- für All4You, Giga4You, FL1 Kombi: 149.-
<b>Inhaberwechsel</b>	<b>ab 89.-</b>	Gebühr für den Wechsel des Vertragsnehmers: für FL1 GigaKombi und BasisKombi, FL1 TV Pur: 89.- für All4You, Giga4You, FL1 Kombi: 149.-
<b>Nicht retournierte Hardware</b>	<b>250.- pro Stück</b>	Gebühr für von FL1 zur Verfügung gestellte Hardware (Modem, Router oder TV-Box), die nach Vertragsbeendigung nicht retourniert wurde