



Die Telefonanlage  
aus der Cloud

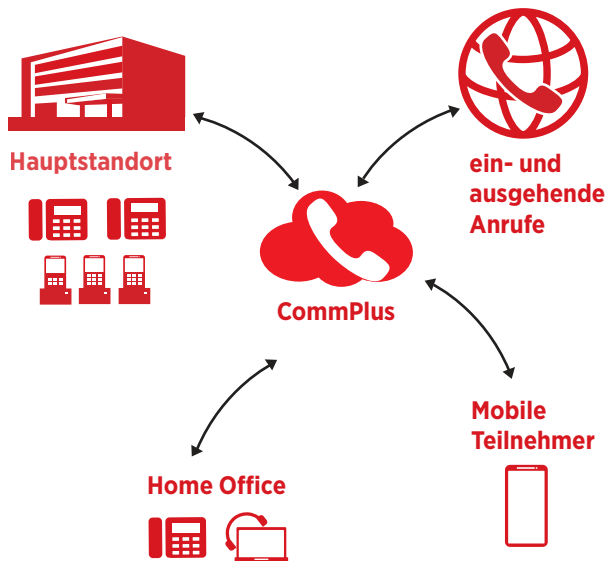
**FL1**

# FL1 COMPLUS

- ✓ Die kostengünstige Alternative zur Telefonanlage
- ✓ Wächst flexibel mit dem Unternehmen mit
- ✓ Microsoft 365 Präsenz Synchronisation

 [www.FL1.ch](http://www.FL1.ch)

# DIE TELEFONANLAGE aus der Cloud



FL1 CommPlus, die virtuelle Telefonanlage, verbindet Festnetz und Mobiltelefonie zu einer Welt. Zukunftsorientiert mit integrierten Vermittlungsfunktionen. Mit der CommPlus-Software für den Laptop, der CommPlus App für das Smartphone sowie dem Web-RTC Client in einem Web-Browser sind Ihre Mitarbeiter einfach weltweit erreichbar.

Bis zu 50% Ersparnis im Vergleich zur Anschaffung einer physischen Telefonanlage.

Mehrere Standorte können flexibel verbunden werden und die Gespräche innerhalb aller Standorte sind kostenlos.

---

## Anlage wächst flexibel mit

Sie wählen die für Ihr Unternehmen notwendige Anzahl von Teilnehmer-Ports und die passenden Freiminuten-Pools aus und zahlen so einen einfach kalkulierbaren, monatlichen Fixpreis.

Zudem profitieren Sie - ohne Zusatzkosten - von der stetigen Weiterentwicklung der virtuellen Telefonanlage und bleiben so immer auf dem aktuellen Stand.

---

## Microsoft 365 Präsenz Synchronisation

Der Präsenz Status (z.B. frei / im Gespräch / abwesend) wird gegenseitig zwischen FL1 CommPlus Softphone und Microsoft 365 Teams synchronisiert, damit Sie nicht von Anrufen gestört werden.

---

## Einfache Konfiguration über Web-Portal

Dank einfachster Handhabung über ein Web-Portal können neue Mitarbeiter problemlos hinzugefügt oder Nummern neu zugewiesen werden. Zudem verwalten Sie die Anrufverteilungen Ihrer Hauptrufnummer über ACD-Ringrufe und alle weiteren Zusatzdienste wie IVR, Ansagen, Zeitpläne, Anrufumleitung, Sprachboxverwaltung, u.v.m. mit wenigen Klicks.

---

## Voll integrierte Call-Center-Funktionen

Mit den optionalen Call-Center-Funktionen können Sie Rufverteilungen noch besser abdecken. Die Anzahl der Call-Center Gruppen ist nicht beschränkt und erweiterte ACD Funktionen (z.B. Skilled-Based-Routing oder VIP-Routing) ermöglichen Ihnen, noch besser auf Ihre Kunden einzugehen. Dabei stellen wir Ihnen selbstverständlich auch umfangreiche Inbound-Statistiken (Reporting) und Live-View (Monitoring) zur Verfügung.

# Preise für FL1 CommPlus CH

COMPLUS BASISPAKET	TEILNEHMER PORTS	FREIMINUTEN POOL
<b>29.90/Monat</b>	<b>8.00/Monat</b> pro weiteren Teilnehmer-Port	<b>6.90/Monat</b> pro 100 Freiminuten
3 Teilnehmer-Ports inkl. Sprachbox		<b>31.90/Monat</b> pro 500 Freiminuten
3 Softphone-Lizenzen Laptop oder Mobil-App		<b>118.90/Monat</b> pro 2'000 Freiminuten
2x 10er Durchwahlbereich und / oder 10 Einzelnummern integriert	<b>RUFNUMMERN EINZEL/BLOCK</b>	Fest- und Mobilnetze FL CH EU+*
Unlimitierte interne Rufnummern	<b>2.00/Monat</b> pro Einzelnummer	Freiminutenpakete sind in beliebiger Anzahl mehrfach buchbar
Unlimitierte ACD Ringrufe	10er-, 100er oder 1000er-Block ab 10.- pro Monat und Block	
Unlimitierte Gesprächschanäle		

Unsere attraktiven Gesprächstarife finden Sie auf unserer Homepage [www.FL1.ch](http://www.FL1.ch)

## FL1 COMPLUS OPTIONEN

### Softphone Lizenz

zusätzlich für PC oder Mobil-App

- CHF 3.00 pro Monat und Softphone-Lizenz

### Kollaboration

für Meetings, Video-Konferenzen und Desktop-Sharing

- CHF 5.00 pro Monat und Teilnehmer

### Faxbox

Fax-to-Mail und Mail-to-Fax

- CHF 4.00 pro Monat und Faxbox

### IVR (Sprachdialog-System)

- CHF 10.00 pro Monat und IVR

### Operator Software

- CHF 9.00 pro Monat und Operator

### Weitere, verfügbare Lizenzen

- Call-Center Lizenzen für Agenten und Supervisor
- Anrufaufzeichnungen (adHoc oder permanent)
- CSTA-3rd-Party Anbindungen (estos Server)
- Microsoft 365 Präsenz Synchronisation
- Audio-Konferenzräume

## FL1 Internet für CommPlus



Als Transportdienst für FL1 CommPlus empfehlen wir die mit VoIP-Priorisierung ausgestatteten «FL1 Internet Business» Produkte oder den - vom öffentlichen Internet vollständig getrennten und mit „Class of Services“ konfigurierten - «VoIP Kanal» aus der Produktfamilie «FL1 Ethernet Services» einzusetzen.

## Passende SIP-Telefone



Wir haben für Sie eine umfassende Liste von modernen SIP-Telefonen - zusammen mit den Herstellern - getestet und zertifiziert. Geräte von den angeführten Lieferanten werden unterstützt und können Plug&Play an CommPlus angeschlossen werden. Die Liste wird laufend ergänzt.

Yealink

snom

Gigaset pro

CISCO

## Zufriedene Kunden

**Erfolgreiches Business braucht zuverlässige Partner**

FL1 arbeitet tagtäglich daran, ihren Kunden auch in Zukunft kompetentes Service und das beste Netz Liechtensteins bieten zu können. Die ganze Welt der Business Kommunikation aus einer Hand von FL1.

DATA | MOBILE | TELEFONIE | IT/CLOUD

FL1  
www.FL1.ch

Zufriedene Kunden sind unser täglicher Anreiz. Die Druckerei Reinhold Ospelt AG setzt auf FL1 CommPlus und auf unseren Service.

## Alles aus einer Hand, Top Service und das beste Netz

FL1 arbeitet tagtäglich daran, ihren 3'500 Geschäftskunden ausgezeichneten Service und das beste Netz Liechtensteins bieten zu können. Wir setzen auf eine von den Bell Labs® auditierte State-of-the-art Netzarchitektur und extrem leistungsstarke Netze. Anbindungen, Rechenzentren und Serviceplattformen sind georedundant aufgebaut und unser Team überwacht diese rund um die Uhr – 24/7/365. Die ganze Welt der Business Kommunikation aus einer Hand von FL1.



DATA



MOBILE



TELEFONIE



IT/CLOUD



SECURITY

**Vertragsdauer:** Die Mindestvertragsdauer beträgt 12 Monate.

**Preise:** Die monatlichen Preise werden pro rata verrechnet. Alle Preise in CHF inkl. MwSt. Preisänderungen vorbehalten. Die einmaligen Kosten für den Erstsetup betragen bei einer Vertragsdauer von 24 Monaten 0.00 CHF, bei einer Vertragsdauer von 12 Monaten 89.00 CHF.

**Freiminuten:** Ausgeschlossen von den integrierten Freiminuten sind Verbindungen auf Mehrwertdienstnummern (z.B. 08xx und 09xx), Kurzrufnummern sowie Sonderdienstnummern. Nicht aufgebrauchte Minuten am Monatsende verfallen, d.h. sie werden nicht auf den neuen Monat übertragen. \*EU+: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Grossbritannien, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern, Brasilien, China, Hongkong, Indien, Kanada, Mexiko, Singapur, Südkorea, Taiwan, USA

**Service Level Agreement:** Der Service Level beim FL1 CommPlus Produkt ist anhängig vom darunterliegenden FL1 Internetprodukt. Verfügt das FL1 Internetprodukt zum Beispiel über einen Service Level 3, so gilt dieser auch für FL1 CommPlus. **Wichtig:** Wenn CommPlus über einen Internetzugang eines Drittprovers betrieben wird, kann seitens FL1 kein SLA garantiert werden.