



# **Leistungsbeschreibungen (LB) und Entgeltbestimmungen (EB) zu FL1 BasisKombi**

Gültig ab 01.11.2023

## 1. ALLGEMEINE INFOS ZU FL1 BASISKOMBI

---

- ✓ FL1 BasisKombi ist in erster Linie ein Festnetzprodukt, das über einen Internetzugang realisiert wird. Auf dem FL1 BasisKombi, besteht die Möglichkeit die Optionen Internet oder FL1 TV hinzuzufügen. In Kombination mit einem Mobil-Abo wird ein 'Kombinieren und Sparen'-Rabatt auf dem Mobil-Abo berücksichtigt. Die Option Festnetztelefonie wird durch die integrierten Gratisgesprächsminuten und den Freiminuten-Ausland Optionen noch attraktiver. Dank dem von FL1 mitgelieferten und gemanagten Router profitiert der Kunde von weiteren zusätzlichen Leistungsmerkmalen wie z.B. „herkömmlichen“ Telefonie-Schnittstellen (Analog).
- ✓ **Mindestvertragsdauer:** Die Mindestvertragsdauer für FL1 BasisKombi beträgt 12 Monate.
- ✓ **Kündigungsfrist:**
  - Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer ist die Kündigung des Vertrages unter Einhaltung der ordentlichen Kündigungsfrist von 1 Monat auf jedes Monatsende möglich.
  - Bei einer Kündigung des Abos vor Ablauf der Mindestvertragsdauer hat der Kunde die Summe der monatlich wiederkehrenden Grundgebühren bis zum Ende der Mindestvertragsdauer zu bezahlen.
  - Optionen wie Internet oder FL1 TV können unter Einhaltung der ordentlichen Kündigungsfrist von 1 Monat auf jedes Monatsende gekündigt werden.
- ✓ **Abowechsel:**
  - Während aufrechter Vertragsbindung kann auf das GigaKombi ohne Aufpreis upgradet werden.
- ✓ **Nummernbereich:** Für FL1 BasisKombi besteht die Möglichkeit einen Festnetztelefonie-Anschluss aus dem Nummernbereich +423 2xxxxxx / +423 3xxxxxx hinzuzufügen. Es können Liechtensteinische Festnetznummern von anderen Anbietern zu FL1 portiert werden.
- ✓ **Servicegebühren:** Kostenpflichtige Dienstleistungen wie z.B. die Inbetriebnahme vor Ort können optional bezogen werden (Link: [Infos unter Servicegebühren](#)).
- ✓ **Inbetriebnahme:** Die normale Einschaltzeit nach Bestellung eines FL1 BasisKombi beträgt 5 bis 10 Arbeitstage. In speziellen Fällen (z.B. bei einem Ressourcenengpass oder bei zusätzlich notwendigen Ausbaurbeiten) kann die Einschaltzeit länger dauern. Feiertage, dienstfreie Tage und Wochenenden gelten nicht als Arbeitstage.
- ✓ **Verrechnung von FL1 BasisKombi**
  - Die Verrechnungsperiode entspricht dem jeweiligen Kalendermonat.
  - Die Preise für FL1 BasisKombi verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.
  - Bei Anmeldung/Tarifwechsel während des Kalendermonats werden die Grundgebühren anteilmässig verrechnet (pro rata). Die Menge der inkludierten Freimengen stehen anteilmässig zur Verfügung.
  - Online-Rechnung: auf <https://mein.fl1.li> sind die Rechnungen online verfügbar. Einzelverbindungen sind sowohl für den laufenden Monat als auch für die vergangenen 6 Monate verfügbar.

## 2. FL1 BASISKOMBI FESTNETZANSCHLUSS

---

### 2.1. Monatliche Grundgebühr

BasisKombi-Abo*	BasisKombi
Monatliche Grundgebühr bis 31.12.2023	CHF 31.90
Monatliche Grundgebühr ab 01.01.2024	CHF 41.90
Anzahl inkl. Rufnummern	1
Inkl. Minuten Liechtenstein Festnetz und Mobile	50

Für die Installation auf Basis der FTTH-Technologie darf FL1 BasisKombi ausschliesslich durch zertifizierte FL1 BasisKombi Partner installiert und in Betrieb genommen werden.

\*... ohne FL1 TV

### 2.2. monatliche Gebühr - Voice Optionen

Zusätzliche Rufnummer	CHF 5.00
Sprachbox	CHF 4.00
Flat-Option National 100 (Anrufe auf +423)	CHF 2.00
Flat-Option National 500 (Anrufe auf +423)	CHF 10.00
Freiminuten-Pool In- und Ausland 100	CHF 9.90
Freiminuten-Pool In- und Ausland 500	CHF 43.90

- ✓ **Flat-Option National:** Freiminuten ins Festnetz und in Mobilnetze von Liechtenstein. Ausgeschlossen von den Freiminuten sind Verbindungen auf Mehrwertdienstnummern (z.B. 08xx und 09xx), Kurzurufnummern, Sonderdienstnummern, Auskunftsdienste.
- ✓ **Freiminuten-Pool In- und Ausland:** Ausgeschlossen von den Freiminuten sind Verbindungen auf Mehrwertdienstnummern (z.B. 08xx und 09xx), Kurzurufnummern, Sonderdienstnummern, Auskunftsdienste inkl. deren Weitervermittlungen und Verbindungen mit Cards. Länder der Ländergruppe 1: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Grossbritannien, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern, Brasilien, China, Hongkong, Indien, Kanada, Mexiko, Singapur, Südkorea, Taiwan, USA.

Freiminuten können optional dazu gebucht werden. Nach Aufbrauchen der Minuten wird der reguläre Sprachtarif vergebührt.

Die Telefonie über FL1 BasisKombi ist nicht zu verwechseln mit Telefonie Anwendungen über das Internet wie z.B. Skype. Anwendungen wie Skype sind sogenannte Internet-Telefonie Anwendungen, also Sprachübertragung über das Internet – auf welchem technisch gar keine Qualität gewährleistet werden kann. Sprachverbindungen bei FL1 BasisKombi hingegen, werden ab der Telecom Liechtenstein Zentrale über die herkömmlichen, d.h. für Sprachtelefonie reservierten Kanäle (G.711 Standards, entspricht ISDN) hergestellt. Bei FL1 BasisKombi kann deshalb die gewohnt höchste Telefonie-Qualität gewährleistet werden. Pro Rufnummer sind drei gleichzeitige Verbindungen möglich.

Die Umstellung von bestehenden Telefonie- und Internetanschlüssen auf FL1 BasisKombi ist möglich. Das bedeutet, bestehende Telefonnummern und in der Regel auch die dazu verwendeten Telefonapparate können weiterhin genutzt werden. Es können bis zu 2 weitere Festnetznummern optional aufgeschaltet werden. Neue Telefonnummern werden von Telecom Liechtenstein bei Bedarf zugeteilt.

- ✓ Preise Festnetz Telefonie über VoIP (Link: [Festnetz Gesprächstarife FL VoIP](#)).

### 2.3. einmalige Kosten für die Inbetriebnahme

- ✓ CHF 89.00 einmalige Aktivierungsgebühr
- ✓ Weitere Kosten für optionale Dienstleistungen (Link: [Infos unter Servicegebühren](#)).

## 3. LEISTUNGEN FL1 BASISKOMBI MIT FL1 TV

---

### 3.1. Monatliche Grundgebühr

FL1 TV	Option TV S	Option TV M	Option TV L
Zus. monatliche Grundgebühr	CHF 12.00	CHF 17.00	CHF 24.00
Replay	7 Tage	7 Tage	7 Tage
Speicherung Persönliche Aufnahmen	20 Stunden	200 Stunden	1'000 Stunden
Second-Screen-Stream (gleichzeitig)	1 Stream	3 Streams	5 Streams
FL1 TV APP	10 Anmeldungen	10 Anmeldungen	10 Anmeldungen
Set-Top-Box	1 STB inkludiert	1 STB inkludiert	1 STB inkludiert
Urheberrechtsgebühren	Nicht Inkludiert	Nicht Inkludiert	Nicht Inkludiert

Mit FL1 TV (Multiscreen IPTV-Produkt) sind sämtliche TV-Funktionen auf allen Geräten (Tablet, Smartphone) verfügbar. Für den Anschluss des Fernsehgerätes wird eine Set-Top-Box benötigt, welche im Grundpaket bereits inbegriffen ist.

### 3.2. Leistungsmerkmale Set-Top-Box (FL1 TV Box)

- ✓ **Zusätzliche Set-Top-Box** CHF 5.00 monatlich und einmalig CHF 89.00 (pro zusätzliche Set-Top-Box)

Die erste FL1 TV Box inklusive der Fernbedienung ist bei FL1 TV inbegriffen. Bei Bedarf können je nach Internet Anschluss bis maximal 9 weitere Set-Top-Boxen zusätzlich gemietet werden. Die FL1 TV Box verfügt über einen HDMI-Anschluss für digitale Übertragung zum Fernsehgerät. Analoge Geräte via Scart werden nicht unterstützt. Für den Anschluss ans Internet empfiehlt Telecom Liechtenstein den Ethernetanschluss (LAN Port) zu verwenden. Dadurch wird die beste Qualität der Signalübertragung erreicht. Falls der Anschluss über Ethernet nicht möglich ist, kann die FL1 TV Box auch über WLAN angebunden werden.

### 3.3. Zusätzliche inkludierte Funktionen FL1 TV

#### 3.3.1. FL1 TV Apps

FL1 TV ist auf dem Fernsehgerät, Smartphone oder Tablet mit vollem Funktionsumfang (live/time-shift/PVR) verfügbar.

- ✓ Als IPTV Service für den Fernseher (First Screen) über die FL1 TV Box.
- ✓ Als App für Smartphones und Tablets (iPhone, iPad) mit iOS Betriebssystem.
- ✓ Als App für Smartphones und Tablets mit Android-Betriebssystem.

#### 3.3.1. Replay

Mit „Replay“ (auch bekannt unter ‘Timeshift’) können die Programme von allen Sendern mit einer Verzögerung bis maximal 7 Tagen geschaut werden.

#### 3.3.2. Live-Pause

Mit der Funktion „Live-Pause“ kann das laufende Programm unterbrochen und auf Knopfdruck wieder fortgesetzt werden.

#### 3.3.3. Aufnahmen

Mit der Aufnahmefunktion ist es möglich, bis maximal 1'000 Stunden in einer Playlist aufzuzeichnen und zu jeder beliebigen Zeit abzuspielen. Die Aufzeichnungen (Einzelsendungen aber auch Serien) sind auf allen dem Account zugeordneten Geräten abrufbar. Es können mehrere Aufnahmen gleichzeitig gemacht bzw. geschaut werden.

#### 3.3.4. Elektronischer Program-Guide

Der elektronische Program-Guide (EPG) verschafft einen Überblick über das aktuelle Fernsehabendprogramm. Auf diesem können Sendungen bis zu 7 Tagen zurück direkt abgerufen oder im Voraus zur Aufnahme programmiert werden.

#### 3.3.5. Eigene Sendersortierung

Eine individuelle Liste mit den Lieblingsprogrammen kann erstellt werden. Diese sind auf allen Geräten verfügbar.

#### 3.3.6. Teletext

Die Funktion ‘Teletext’ ist für die meisten Sender verfügbar.

### 3.4. Urheberrechtsgebühren

- ✓ CHF 4.68 monatlich | 7 Tage Replay (zeitversetztes Fernsehen)

Die Beträge für die Urheberrechte von Filmen, Liedern, Radio- und Fernsehsendungen sind gesetzlich festgelegt. Sie werden vom schweizerischen Urheberrechtsgesetz geschützt. Es sieht vor, dass die Kabelnetzunternehmen diese Werke im Rahmen der Weiterleitung eines Programms zu ihren Kunden transportieren dürfen. Allerdings muss dafür eine so genannte urheberrechtliche Entschädigung bezahlt werden. FL1 leitet diese Beträge vollumfänglich der Verwertungsgesellschaft Suissimage weiter, welche das Geld an Künstler, Autoren, Interpreten, Sendeanstalten und andere auszahlt.

## 4. LEISTUNGEN FL1 BASISKOMBI MIT INTERNET OPTION

---

Alle Bandbreiten werden mit Max.-Profilen und dem Best Effort Prinzip betrieben. Die angegebenen Max.-Werte im Down- und Upstream sind die maximal möglich zu erreichenden Werte für den Internet-Dienst.

Der effektive erreichte Wert im Down- bzw. Upstream kann durch die Anschlusstechnologie in der Wohneinheit reduziert werden. Ein wichtiger Punkt stellt die Qualität der Hausverkabelung für Glasfasernetz basierte Anschlüsse - dar. Bei der Priorisierung des Datenverkehrs haben der Sprachverkehr und das FL1 TV oberste Priorität, während der Internetdatenverkehr tiefer eingestuft wird. Das bedeutet, dass die Bandbreite für das Internet bei gleichzeitigem Fernsehen, z.B. eines HD-Kanals, geringer sein kann als in der Beschreibung angegeben.

### Internet-Option

Monatliche Grundgebühr	CHF 10.00
Inkl. 10 E-Mail-Adressen	-

### 4.1. Datenvolumen

Das Datenvolumen für den Internetdienst ist grundsätzlich frei und unbeschränkt. Telecom Liechtenstein bekennt sich zur [Netzneutralität](#). Telecom Liechtenstein behält sich jedoch das Recht vor, bei überdurchschnittlichem und unverhältnismässigem Datenvolumen, dem Kunden in geeigneter Weise mitzuteilen, sein Datenvolumen auf ein faires Mass zu reduzieren. Kommt der Kunde diesem Anliegen über längere Zeit nicht nach, behält sich Telecom Liechtenstein das Recht vor, eine Vereinbarung über einen Produktwechsel zu machen oder den Anschluss zu kündigen.

### 4.2. E-Mail-Adressen

Zum FL1 BasisKombi Anschluss sind maximal 10 E-Mail-Adressen (xyz@fl1.li) integriert. Diese Adressen können mittels des integrierten Webmailzugriffs und/oder via eine Client-Software (z.B. Outlook) mittels POP3/IMAP4 benutzt werden. Pro Mailbox stehen 2 GB Speicherplatz zur Verfügung. Über den Webmail-Zugriff stehen verschiedene E-Mail-Funktionen wie E-Mail-Weiterleitung, automatische Antwort, Abwesenheitsmeldung etc. zur Verfügung.

Benötigt der Kunde darüberhinaus zusätzliche E-Mail-Adressen, kann das von FL1 BasisKombi unabhängige Produkt „FL1 Mailbox“ beziehen (CHF 5.00 pro Monat).

## 5. RABATTE AUF DIE MONATLICHE GRUNDGEBÜHR

---

- ✓ **Kombinieren und Sparen:** In Kombination mit den Mobil-Produkte FL1 LIFE! und FL1 FREE! wird der Kombinieren&Sparen-Rabatt von CHF 5.00 pro Monat beim Mobil-Abo abgezogen. Voraussetzung: Das Mobil-Produkt muss sich auf demselben Debitor befinden wie das FL1 BasisKombi.

## 6. BESONDERE BESTIMMUNGEN FL1 BASISKOMBI

---

### 5.1. Weiterverkauf an Dritte

Ein Weiterverkauf der Dienstleistungen durch den Kunden an Dritte ist explizit ausgeschlossen.

### 5.2. Quality of Service (QoS)

QoS ist ein wesentlicher Bestandteil einer konvergenten Infrastruktur für Sprache, Daten und Multimedia. Durch die verwendeten QoS Priorisierungsmechanismen im VoIP Network der Telecom Liechtenstein und in den von Telecom Liechtenstein gelieferten Endgeräten (Router und Apparate) können selbst grösste Datenmengen im IP Netzwerk die Sprachübertragung bei VoIP-Telefonie Anwendungen nicht beeinflussen.

Damit die Sprachqualität über das Internet garantiert werden kann, muss die Infrastruktur des Kunden (Firewall, LAN-Komponenten, etc.) ebenfalls die Priorisierung der Sprache unterstützen. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, dass die QoS-Merkmale eingehalten werden.

### 5.3. Notfallnummern

Beschränkte Erreichbarkeit von Notrufdiensten bei nomadischem Gebrauch von VoIP.

Nur am Standort der vertraglich festgelegten Standortadresse (gemäss Bestellformular) ist der Zugang zu den bekannten Notrufnummern wie Polizei, Feuerwehr, Sanität und Rettungsdienste analog der herkömmlichen Telefonie gewährleistet.

Eine korrekte Leitweglenkung der Notrufe (korrekte Leitung auf die zuständige Notrufzentrale in Abhängigkeit des Standortes des Anrufenden) ist auf Grund der nomadischen Nutzungsmöglichkeit (Telefonie über mobile Endgeräte ohne lokalisierbaren Standort) von VoIP nicht möglich.

Beispiel: Wenn Sie in Liechtenstein wohnen und in Zürich über Ihren Laptop via VoIP oder mit dem dort vorübergehend angeschlossenen IP-Telefon einen Notruf auslösen, klingelt das Telefon in der Liechtensteiner Notrufzentrale und nicht in Zürich!

Telecom Liechtenstein empfiehlt, im Falle eines Notrufes ausserhalb der Standortadresse ein dafür verfügbares Kommunikationsmittel zu verwenden, z.B. Mobiltelefon, anderes Festnetztelefon.

## 5.4. FL1 Router

Der FL1 Router ist Eigentum der Telecom Liechtenstein. Wird der Vertrag beendet, muss der FL1 Router der Telecom Liechtenstein zurückgegeben werden. Wird der FL1 Router nicht innert 30 Tagen nach Kündigung zurückgegeben, wird dem Kunden der Betrag von CHF 250.00 inkl. MwSt. in Rechnung gestellt. Bei Rückgabe eines defekten oder unsachgemäss behandelten FL1 Router behält sich Telecom Liechtenstein das Recht vor, einen Unkostenbeitrag von CHF 100.00 bis CHF 250.00 inkl. MwSt. in Rechnung zu stellen.

## 5.5. Nutzungseinschränkungen

Folgende Anwendungen oder Endgeräte werden von FL1 BasisKombi bzw. dem FL1 Router nicht oder nur bedingt unterstützt:

- SMT (System-Mannschaftsalarmierung über Telefon, z.B. für das automatisierte Aufbieten von Feuerwehrmitgliedern). Eine Rücksprache mit verantwortlichen Personen bezüglich der angewendeten Alarmierung wird empfohlen.
- Alarmanlagen und Telealarm (Cerberus, Alarmleitungen zur Polizei).
- Kassen- bzw. Cardterminals (EFTPOS Terminals von SIX-Telekurs etc.) Hinweis: Cardterminals welche direkt über eine Ethernet-Schnittstelle (TCP/IP) angeschlossen werden können, funktionieren mit FL1 BasisKombi einwandfrei.
- Andere Modem-Anwendungen (Datenübertragung über analoge oder ISDN Modem, z.B. für Messwerte).
- Steuerungs- und Überwachungsanwendung (Kraftwerksteuerungen, Sirenenfernsteuerungen, Notteléfono in Aufzügen/Lift).
- Impulsgebührenmelder und Gebührendatenerfassungen z.B. in Hotels: Es werden keine Gebührenimpulse gesendet.
- Anschluss von Telefon-Apparaten mit Impulswahl (z.B. Telefone mit Wählscheibe).
- Kassierstationen (Publifone).
- Betreiben der FL1 BasisKombi Router im Bridgemoðus bzw. der Einsatz von nach gelagerten Firewalls, welche eine PPP Verbindung aufbauen.
- T38 Protokoll bei Faxgeräten (Fax über Internet) – das Funktionieren eines Faxgerätes kann über FL1 Kombi nicht garantiert werden.

Für sicherheitsrelevante Anschlüsse wie z.B. Alarm- und Feuermeldeanlagen empfiehlt Telecom Liechtenstein eine Lösung über Mobilfunk zu realisieren.

## 5.6. Servicelevel FL1 BasisKombi

Für das Produkt FL1 BasisKombi gilt [Service Level Agreement 1](#). Die detaillierten Beschreibungen und die entsprechenden Zeiten sind im Dokument „[SLA Service Beschreibung Retail](#)“ der Telecom Liechtenstein geregelt.